

REF: TONE/20241122/BM
22 NOVEMBER 2024**Subjek : WOWcher 2024**

Kepada Pelanggan TONE WOW Yang Dihormati,

Kami dengan sukacitanya memaklumkan kemaskini terbaru yang untuk Program kesetiaan WOWcher kami. Pengguna TONE WOW boleh menggunakan mata ganjaran WOWcher mereka untuk menebus kredit Top Up, Data dan lebih banyak barangan hebat yang tersedia.

Anda boleh semak baki WOWcher dan melihat senarai barangan untuk penebusan di aplikasi myWOW.

Pengumpulan Mata Ganjaran WOWcher

A. Melalui aplikasi MYWOW

I. Pengguna TONE WOW yang melakukan Top Up untuk nombor TONE WOW sendiri melalui myWOW akan menerima **10 KALI GANDA** mata ganjaran WOWcher berdasarkan jumlah Top Up. *Cth: Anda Top Up RM100, anda dapat 1000 mata ganjaran WOWcher.*

II. Pengguna TONE WOW yang melakukan Top Up untuk nombor telefon lain melalui myWOW, akan menerima **1 KALI** mata ganjaran WOWcher berdasarkan jumlah Top Up. *Cth: Anda Top Up RM10 ke nombor Maxis, anda dapat 10 mata ganjaran WOWcher.*

B. Melalui Saluran Lain (3rd Party)

Mulai **8 November 2024**, Pengguna TONE WOW yang melakukan Top Up melalui saluran lain selain aplikasi myWOW akan juga menerima **1 KALI** mata ganjaran WOWcher. *Cth: Anda Top Up RM10 ke nombor TONE WOW anda, anda dapat 10 mata ganjaran WOWcher berdasarkan jumlah Top Up.*

Kami akan sentiasa kembali dengan tawaran hebat dan bermanfaat kepada anda, pengguna setia TONE WOW. Stay tuned!

Terima kasih di atas sokongan anda serta kesetiaan anda bersama TONE WOW, Prepaid That Pays!

861591-U

Tone Excel

TONE EXCEL INTERNATIONAL SDN BHD
(Formerly known as Tone Excel Sdn Bhd)

821189-A

TONE PLUS

TONE PLUS SDN BHD

1225327-U

TONE WOW

TONE WOW SDN BHD

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan Endah Promenade,
Bandar Baru Sri Petaling,
57000. Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Careline:
+6011 5900 0969

Fax.:
+603 9055 3824

Email:
support@tonewow.net

Website:
www.tonewow.net

TERMA & SYARAT

1. Hanya Pelanggan TONE WOW boleh menebus WOWcher.
2. WOWcher boleh diperolehi apabila Pelanggan membuat Top Up. Nilai WOWcher adalah seperti berikut;

Top Up melalui aplikasi myWOW: 10 x WOWcher

Contoh: Top Up RM50 = 500 WOWcher

Top Up selain aplikasi myWOW: 1 x WOWcher

Contoh: Top Up RM50 = 50 WOWcher

3. Tiada mata Ganjaran diberikan untuk Pendaftaran SIM atau Naik Taraf Keahlian
4. Penebusan Top Up tidak dikira sebagai komisen atau WOWcher.
5. Semua produk yang ditebus akan diberikan dalam tempoh masa 2 jam dari tempoh penebusan dibuat.
6. Sebarang pembatalan atau penukaran semula tidak dibenarkan setelah penebusan WOWcher berjaya.
7. Untuk penebusan **Top Up**, tempoh sah tidak akan bertambah jika tempoh sah sedia ada lebih panjang.

Contoh: Ali menebus WOWcher untuk Top Up RM3, tempoh sah adalah 3 hari. tempoh sah untuk nombor TONE WOW Ali yang sedia ada masih berbaki 15 hari. Tempoh sah tidak akan bertambah dan akan kekal 15 hari.

8. Untuk penebusan **Data**, Pelanggan perlu pastikan nombor telefon mereka dalam status Aktif untuk peroleh dan menggunakan data tersebut.
9. Penebusan produk tempoh sah (3/7/180/365 hari) akan bertambah setiap hari berdasarkan penebusan yang dibuat.

WOW™
Prepaid That Pays

10. Sekiranya Pelanggan membuat penebusan Tempoh Sah selama 180/365 hari, sebarang tambah nilai yang dilakukan dalam tempoh tersebut tidak akan memanjangkan tempoh sah nombor tersebut.

Contoh A: Chin membuat penebusan tempoh sah 180 hari pada 1hb Mei 2024, kemudian Top Up RM10 pada 1hb Jun 2024. Tempoh sah tidak akan bertambah kerana Chin telah membuat penebusan tempoh sah selama 180 hari.

Contoh B: Sekiranya Muthu telah menebus tempoh sah 180 hari, dan membuat tambah nilai RM100 pada hari ke 100, tempoh sah nombor telefon tersebut akan bertambah.

11. E-voucher tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar dan tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai.

12. Penebusan untuk setiap produk adalah berdasarkan prinsip 'siapa cepat dia dapat'. Terdapat had harian bagi bilangan penebusan yang dibenarkan setiap hari untuk setiap produk termasuk Flash Sales.

13. TONE WOW berhak untuk menahan sebarang faedah di bawah perkhidmatan yang diberikan, tanpa notis awal kepada pengguna jika pengguna didapati telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat TONE WOW (<https://www.tonewow.net/bm/tnc>)

14. Tempoh sah WOWcher adalah 2 tahun dari tarikh WOWcher diberi.

15. Untuk sebarang pertanyaan berkaitan WOWcher, ahli boleh hubungi Khidmat Pelanggan TONE WOW kami di talian 011-59000969 /011-59009969 atau melalui WhatsApp 010-5129768 dari pukul 8.00 pagi hingga 10.00 malam setiap hari.

16. TONE WOW tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan, kos, kecederaan peribadi atau perbelanjaan yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga semasa menggunakan perkhidmatan kami yang ditanggung oleh ahli sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan pengubahan, pembatalan, penamatan atau penggantungan perkhidmatan.

17. Dengan menebus WOWcher, ahli mengakui bahawa mereka memahami terma dan syarat dan bersetuju untuk mematuhi pada setiap masa.

Yang Benar,

Pihak Pengurusan
TONE WOW SDN BHD

861591-U

Tone Excel

TONE EXCEL INTERNATIONAL SDN BHD
(Formerly known as Tone Excel Sdn Bhd)

821189-A

TONE PLUS

TONE PLUS SDN BHD

1225327-U

TONE WOW

TONE WOW SDN BHD

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan Endah Promenade,
Bandar Baru Sri Petaling,
57000. Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Careline:
+6011 5900 0969

Fax.:
+603 9055 3824

Email:
support@tonewow.net

Website:
www.tonewow.net

REF: TONE/20241122/EN
22 NOVEMBER 2024

Subject : WOWcher 2024

Dear TONE WOW Customers,

We are delighted to announce the latest updates on our WOWcher Loyalty Program. TONE WOW users can redeem Top Up credits, Data, and many other amazing items using their WOWcher points.

WOWcher balance and available items for redemption is available through the myWOW app.

Earn WOWcher Points

A. Via myWOW App

I. TONE WOW users who Top Up their own TONE WOW number through myWOW will receive 10 TIMES the WOWcher points based on the Top Up amount.

Eg: Top up RM100, earn 1000 WOWcher points.

II. TONE WOW users who Top Up other numbers besides TONE WOW through myWOW will receive 1 TIME the WOWcher points based on the Top Up amount.

Eg: Top up RM10 to a Maxis number, earn 10 WOWcher points.

B. Via Other Channels (3rd Party)

Effective 8 November 2024, TONE WOW users who Top Up through other channels besides myWOW will also earn 1 TIME the WOWcher points based on the Top Up amount.

Eg: Top up RM10 to your TONE WOW number, earn 10 WOWcher points.

We remain committed to providing you with incredible and rewarding offers as our cherished TONE WOW customers.

Keep an eye out for more exciting updates! We truly appreciate your unwavering support and loyalty to TONE WOW, the Prepaid That Pays!

WOW™
Prepaid That Pays

861591-U

Tone Excel

TONE EXCEL INTERNATIONAL SDN BHD
(Formerly known as Tone Excel Sdn Bhd)

821189-A

TONE PLUS

TONE PLUS SDN BHD

1225327-U

TONE WOW

TONE WOW SDN BHD

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan Endah Promenade,
Bandar Baru Sri Petaling,
57000, Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Careline:
+6011 5900 0969

Fax.:
+603 9055 3824

Email:
support@tonewow.net

Website:
www.tonewow.net

TERMS & CONDITIONS

1. Only TONE WOW Customers can redeem WOWcher.
2. WOWcher points are awarded for top-ups based on the following:

Top up via the myWOW app: 10x WOWcher points

Example: Top up RM50 = 500 WOWcher points

Top up via other Channels: 1x WOWcher point

Example: Top up RM50 = 50 WOWcher points

3. No WOWcher points will be awarded for SIM Registration or Membership Upgrades.
4. Redeemed Top Up credits are not counted as commissions or additional WOWcher points.
5. All redeemed products will be delivered within 2 hours of redemption.
6. Cancellations or changes are not allowed after a successful redemption.
7. For Top Up redemptions, the validity period will not be extend if the existing validity period is longer.

Eg: Ali redeems a top-up of RM3 with 3 days validity. If Ali's TONE WOW account already has 15 days of validity, the validity period remains at 15 days.

8. For Data redemptions, Customers must ensure their phone number is in an ACTIVE status to receive and use the Data.
9. Validity redemptions (3, 7, 180 or 365 days) will add to the existing validity period on a daily basis based on when the redemption was made.

WOW™
Prepaid That Pays

861591-U

Tone Excel

TONE EXCEL INTERNATIONAL SDN BHD
(Formerly known as Tone Excel Sdn Bhd)

821189-A

TONE PLUS

TONE PLUS SDN BHD

1225327-U

TONE WOW

TONE WOW SDN BHD

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan Endah Promenade,
Bandar Baru Sri Petaling,
57000, Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Careline:
+6011 5900 0969

Fax.:
+603 9055 3824

Email:
support@tonewow.net

Website:
www.tonewow.net

10. If Customers redeem a validity period of 180 or 365 days, any subsequent Top Up done during this period will not extend the validity.

Example A: Chin redeems 180 days of validity on 1 May 2024 and Tops Up RM10 on 1 June 2024. The validity period does not increase as Chin has already redeemed 180 days of validity.

Example B: Muthu redeems 180 days of validity and Tops Up RM100 on day 100. The validity period will be extended.

11. E-vouchers are non-transferable, non-exchangeable, non-refundable, and cannot be converted to cash.
12. Product redemption is on a first-come, first-served basis. There is a daily limit for redemptions, including Flash Sales.
13. TONE WOW reserves the right to withhold any benefits under the service without prior notice if the user violates any TONE WOW Terms and Conditions (<https://www.tonewow.net/bm/tnc>).
14. WOWcher points are valid for 2 years from the date they are issued.
15. For any inquiries about WOWcher, Customers can contact TONE WOW Customer Service at 011-59000969 / 011-59009969 or via WhatsApp at 010-5129768, from 8:00 AM to 10:00 PM daily.
16. TONE WOW is not responsible for any losses, damages, costs, personal injuries, or expenses incurred by you or any third party while using our services, directly or indirectly caused by modifications, cancellations, terminations, or suspensions of the service.
17. By redeeming WOWcher, members acknowledge that they understand the terms and conditions and agree to comply with them at all times.

Sincerely,
Management
TONE WOW SDN BHD

WOW™
Prepaid That Pays