

Terma dan Syarat
WOWcher

- I. Hanya ahli TONE WOW boleh menebus TONE WOW WOWcher.
- II. Nombor telefon ahli perlu kekal AKTIF sepanjang masa (boleh membuat dan menerima panggilan) untuk menebus WOWcher.
- III. Ahli perlu pastikan mempunyai baki WOWcher yang mencukupi untuk penebusan.
- IV. Nilai penebusan tidak boleh lebih dari baki WOWcher anda sekarang.
- V. Ahli boleh rujuk jadual penebusan dibawah untuk produk dan jumlah WOWcher untuk penebusan;-

No	Produk	Jumlah WOWcher
1	Data-TWC2 - 2GB	500
2	Data-TWC5 - 5GB	1,000
3	TWC10 - 10GB	1,800
4	Reload - RM1	2,000
5	Reload - RM3	6,000
6	Reload - RM5	10,000
7	Reload - RM10	19,500

- VI. Sebarang pemulangan semula tidak dibenarkan setelah penebusan atau pemindahan WOWcher berjaya.
- VII. Tempoh sah WOWcher adalah 2 tahun dari tarikh WOWcher diberi.
- VIII. TONE WOW berhak untuk menahan sebarang faedah di bawah perkhidmatan yang diberikan, tanpa notis awal kepada pengguna jika pengguna didapati telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat TONE WOW (<https://www.tonewow.net/bm/tnc>)
- IX. Untuk sebarang pertanyaan berkaitan WOWcher, ahli boleh hubungi Khidmat Pelanggan TONE WOW ditalian 011-59000969 atau 011-59009969 diantara pukul (8.00 pagi – 10.00 malam setiap hari) atau melalui WhatsApp ke 010-5129768 diantara pukul (8.00 pagi – 10.00 malam setiap hari).
- X. TONE WOW tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan, kos, kecederaan peribadi atau perbelanjaan yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga semasa menggunakan perkhidmatan kami yang ditanggung oleh Pelanggan sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan pengubahan, pembatalan, penamatan atau penggantungan perkhidmatan.
- xi. Dengan menebus WOWcher, ahli mengakui bahawa mereka memahami terma dan syarat dan bersetuju untuk mematuhi pada setiap masa.