

Rujukan : TONE/20240918/01/BM_EXT MEMO
Tarikh : 24 SEPTEMBER 2024
Kepada : Semua Pelanggan TONE WOW

Subjek : **WOW UP & MENANG!**

1. TEMPOH PERADUAN :

1 OKTOBER – 18 DISEMBER 2024

2. MEKANISMA :

Untuk setiap **Langganan Baru** atau **Upgrade** ke Pelan Data baru TONE WOW atau **Pendaftaran SIM**, Pelanggan akan mendapat Tiket Cabutan Bertuah.

LANGGANAN KE PELAN DATA BARU	TIKET CABUTAN
TDU20 / TDS35 / TDS50 & TDS60	1

UPGRADE KE PELAN DATA BARU	TIKET CABUTAN
TDU20 / TDS35 / TDS50 & TDS60	10

PENDAFTARAN BARU	TIKET CABUTAN
Setiap Pendaftaran Baru SIM PRO & BIZ *Penaja/Upline juga akan mendapat SATU(1) Tiket Cabutan	1

3. CABUTAN BERTUAH:

Cabutan Bertuah terdiri daripada Cabutan **MINGGUAN** & Cabutan **GRAND DRAW**. Hadiah bernilai lebih dari RM60,000 untuk dimenangi melalui Peraduan ini. Butiran hadiah dan tarikh cabutan adalah seperti berikut;

A. CABUTAN MINGGUAN

HADIAH CABUTAN MINGGUAN	
Pelbagai hadiah hebat menanti, SETIAP MINGGU!	

TARIKH CABUTAN MINGGUAN (LIVE DI FACEBOOK TONE WOW)		
OKT	NOV	DIS
10hb, 17hb, 24hb, 31hb	7hb, 14hb, 21hb, 28hb	5hb, 12hb, 19hb

B. CABUTAN GRAND DRAW

HADIAH CABUTAN BERTUAH GRAND DRAW
5 X MOTORSIKAL BENELLI
Tarikh Cabutan akan diumumkan nanti melalui Media Sosial TONE WOW HQ

TERMA & SYARAT :

1. Terbuka kepada Pelanggan TONE WOW yang **AKTIF** sahaja.
2. Hanya Langganan Baru atau Upgrade ke Pelan Data baru (*TDU20, TDS35, TDS50, TDS60*) sahaja akan layak untuk menerima tiket Cabutan Mingguan & Grand Draw.
 - **Langganan Baru** = Tiada langganan Pelan Data sedia ada
 - **Upgrade Pelan** = Naik taraf ke Pelan Data yang lebih baik
3. Pelanggan perlu mengekalkan Pelan Data yang dilanggan/di-upgrade semasa Cabutan Bertuah Mingguan dan Grand Draw dilakukan untuk layak memenangi hadiah.
4. Pelanggan perlu juga berada di dalam status AKTIF ketika kedua-dua Cabutan dilakukan.
5. Jika Pelanggan 'downgrade' atau membatalkan Pelan Data selepas melanggan/upgrade ke pelan Data baru dalam tempoh peraduan, tiket Cabutan Bertuah akan **TERBATAL** secara automatik.
6. Pelan Data pramuat (pre-load) yang datang bersama Pendaftaran/Pengaktifan baru SIM Lindung 2.0 PRO (TDS35) atau BIZ (TDS60) akan diambil kira sebagai Langganan Baru. Penaja/Upline bagi Pendaftaran Baru ini akan juga mendapat SATU (1) tiket Cabutan Bertuah.
7. Cabutan Bertuah Mingguan akan dibuat pada tarikh-tarikh yang tersenarai di atas.
8. Cabutan Mingguan akan dibuat secara LIVE setiap minggu di laman Facebook rasmi TONE WOW HQ (<https://www.facebook.com/toneWOWHq>)
9. Sistem Cabutan digital akan memilih Member ID yang layak secara rawak sebagai Pemenang. Senarai Pemenang Cabutan Bertuah akan diumumkan melalui laman Facebook rasmi TONE WOW HQ (<https://www.facebook.com/toneWOWHq>)
10. Semua pemilik tiket Cabutan Bertuah Mingguan (termasuk Pemenang mingguan) akan layak untuk Cabutan GRAND DRAW juga. Pastikan anda berada

dalam status AKTIF dan kekal pelan Data yang telah dilanggan/upgrade. Jika tidak, Tiket Cabutan akan terbatal.

11. Cabutan Mingguan adalah berdasarkan Langganan/Upgrade ke Pelan Baru SEBELUM tarikh Cabutan.

Contoh 1:

En. Faris Upgrade ke pelan TDU20 dari TDS10 pada 3 OKTOBER. Beliau akan layak untuk Cabutan Mingguan yang berlangsung pada 10 OKTOBER dan Cabutan Grand Draw sahaja. Beliau perlu kekal dengan pelan TDU20 dan berada dalam status AKTIF semasa Cabutan Mingguan dan Grand Draw dilakukan.

Beliau TIDAK akan layak untuk Cabutan Mingguan seterusnya, kecuali beliau Upgrade ke pelan TDS35, TDS50 atau TDS60 dalam tempoh Peraduan.

Contoh 2:

En. Hanif mendaftar SIM Lindung 2.0 PRO sebagai Pelanggan baru pada 12 NOVEMBER. Beliau akan layak untuk Cabutan Mingguan yang dilakukan pada 14 NOVEMBER dan Cabutan Grand Draw sahaja. Beliau perlu kekal dengan pelan TDS35, yang merupakan pre-load SIM PRO Lindung 2.0, serta berada dalam status AKTIF semasa Cabutan Mingguan dan Grand Draw dilakukan.

Beliau TIDAK akan layak untuk Cabutan Mingguan seterusnya, kecuali beliau Upgrade ke pelan TDS50, atau TDS60 dalam tempoh Peraduan.

12. Semua kos dan perbelanjaan Pemenang untuk menuntut Hadiah, adalah tanggungjawab Pemenang itu sendiri.

13. Pemenang akan menerima Hadiah Tunai melalui pemindahan bank (bank transfer) atau kurier (untuk Hadiah lain) 14 hari dari tarikh pengumuman kemenangan. Pastikan anda telah kemaskini info akaun bank anda di TWMMMS.

14. **PENTING!** Jika Pemenang yang tidak mengemaskini info akaun bank, tidak boleh dihubungi atau tidak memberikan apa-apa tindak balas dalam 7 hari SELEPAS dihubungi oleh TONE WOW HQ, hadiah tersebut akan TERBATAL.

861591-U

Tone Excel

TONE EXCEL INTERNATIONAL SDN BHD
(Formerly known as Tone Excel Sdn Bhd)

821189-A

TONE PLUS

TONE PLUS SDN BHD

1225327-U

TONE WOW

TONE WOW SDN BHD

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan Endah Promenade,
Bandar Baru Sri Petaling,
57000. Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Careline:
+6011 5900 0969

Fax.:
+603 9055 3824

Email:
support@tonewow.net

Website:
www.tonewow.net

15. Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kos dan perbelanjaan tambahan ini.

14. Sekiranya pihak Syarikat, di atas apa-apa sebab tidak boleh membuat Cabutan pada tarikh tersebut di atas, maka Cabutan tersebut akan dilakukan pada tarikh lain yang bersesuaian.

15. Syarikat berhak untuk menggantikan Hadiah dengan mana-mana Hadiah lain yang sama nilainya tanpa sebarang notis awal

16. Pihak Pengurusan berhak untuk menukar Terma & Syarat Peraduan tanpa pemberitahuan sepanjang tempoh Peraduan dijalankan. Keputusan dari pihak Pengurusan adalah muktamad dan sebarang rayuan tidak akan dilayan.

17. Bagi Terma & Syarat selanjutnya di
<https://www.tonewow.net/bm/CampaignTnCs>

**Yang Benar,
PIHAK PENGURUSAN**

WOW™
Prepaid That Pays

861591-U

Tone ExcelTONE EXCEL INTERNATIONAL SDN BHD
(Formerly known as Tone Excel Sdn Bhd)

821189-A

TONE PLUS

TONE PLUS SDN BHD

1225327-U

TONE WOW

TONE WOW SDN BHD

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan Endah Promenade,
Bandar Baru Sri Petaling,
57000. Sri Petaling,
Kuala Lumpur.Careline:
+6011 5900 0969Fax.:
+603 9055 3824Email:
support@tonewow.netWebsite:
www.tonewow.net

Reference : TONE/20240918/01/EN
Date : 24 SEPTEMBER 2024
To : All TONE WOW Customers
Subject : **WOW UP & MENANG!**

1. CONTEST PERIOD :

1 OCTOBER – 18 DECEMBER 2024

2. MECHANICS :

3. For every **New Subscription** or **Upgrade** to the new TONE WOW Data Plans, atau **New SIM Registration**, Customers will receive a Lucky Draw Ticket.

SUBSCRIBE TO A NEW DATA PLAN	LUCKY DRAW TICKET
TDU20 / TDS35 / TDS50 & TDS60	1

UPGRADE TO A NEW DATA PLAN	LUCKY DRAW TICKET
TDU20 / TDS35 / TDS50 & TDS60	10

NEW REGISTRATION	LUCKY DRAW TICKET
PRO & BIZ SIM Registration Upline will also get ONE (1) Draw Ticket	1

4. LUCKY DRAW :

The Lucky Draw consists of **WEEKLY Draws** & a **GRAND DRAW**. Prizes worth more than RM60,000 to be won through this Contest.

Prize details and draw dates are as follows;

C. WEEKLY DRAW

PRIZES
Win exciting Prizes EVERY WEEK!

WEEKLY DRAW DATES (LIVE ON TONE WOW FACEBOOK)		
OCT	NOV	DEC
10 th , 17 th , 24 th , 31 st	7 th , 14 th , 21 st , 28 th	5 th , 12 th , 19 th

D. GRAND DRAW

GRAND DRAW PRIZES
5 X BENELLI MOTORCYCLES
Draw Dates to be announced via TONE WOW HQ Social Media

861591-U

Tone Excel

TONE EXCEL INTERNATIONAL SDN BHD
(Formerly known as Tone Excel Sdn Bhd)

821189-A

TONE PLUS

TONE PLUS SDN BHD

1225327-U

TONE WOW

TONE WOW SDN BHD

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan Endah Promenade,
Bandar Baru Sri Petaling,
57000. Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Careline:
+6011 5900 0969

Fax.:
+603 9055 3824

Email:
support@tonewow.net

Website:
www.tonewow.net

TERMS & CONDITIONS :

1. Open to **ACTIVE** TONE WOW Customers only.
2. Only New Subscriptions or Upgrades to New Data Plans (TDU20, TDS35, TDS50 or TDS60) are eligible to receive Tickets for Weekly Draws & Grand Draw.
 - **New Subscription** = No existing Data Plan subscription
 - **Plan Upgrade** = Upgrade to a better Data Plan
3. Customers must maintain the newly Subscribed/Upgraded Data Plan during Weekly Draws and Grand Draw to be eligible for Prizes.
4. Customers must also be in ACTIVE status when both Draws are conducted.
5. If a Customer downgrades or cancels their Data Plan after Subscribing/Upgrading within the Contest period, the Lucky Draw Ticket will be automatically **CANCELED**.
6. Pre-loaded Data Plans that come with new SIM Registration/Activation (TDS35 or BIZ TDS60) will be considered as a New Subscription. The Upline for this New Registration will also get ONE (1) Lucky Draw Ticket.
7. Weekly Lucky Draws will take place on the listed dates above.
8. Weekly LIVE Draws will be held via the TONE WOW HQ official Facebook page (<https://www.facebook.com/toneWOWHq>).
9. The digital Draw System will randomly select eligible Member IDs as Winners. The list of Lucky Draw Winners will be announced via the TONE WOW HQ official Facebook page (<https://www.facebook.com/toneWOWHq>).
10. All Weekly Lucky Draw Tickets owners (including Weekly Winners) will also be eligible for the GRAND DRAW. Ensure that you remain in ACTIVE status and remain on the Data plan you have subscribed to or upgraded. Otherwise, the Lucky Draw Tickets will be void.
11. Weekly Draws are based on Subscriptions/Upgrades to New Plans done BEFORE the Draw dates.

WOW™
Prepaid That Pays

Example 1:

Mr. Faris upgrades to TDU20 from TDS10 on 3 OCTOBER. He will be eligible for the Weekly Draw on 10 OCTOBER and the Grand Draw only. He must maintain the TDU20 Plan and remain in ACTIVE status during the Weekly and Grand Draw.

He will NOT be eligible for subsequent Weekly Draws unless he upgrades to TDS35, TDS50 or TDS60 within the Contest Period.

Example 2:

Mr. Hanif registers a SIM Lindung 2.0 PRO as a New Customer on 12 NOVEMBER. He will be eligible for the Weekly Draw held on 14 NOVEMBER and the Grand Draw only. He must maintain the TDS35 plan, which is pre-loaded on the SIM PRO Lindung 2.0, and remain in ACTIVE status during the Weekly and Grand Draw.

He will NOT be eligible for subsequent Weekly Draws unless he upgrades to TDS50 or TDS60 within the Contest Period.

12. All costs and expenses incurred by Winners to claim the Prizes are the responsibility of the Winner.
13. Winners will receive Cash Prizes via Bank Transfer or other Prizes via courier 14 days after the announcement of the win. Ensure your bank account information is updated in TWMMS.
14. **IMPORTANT!** If Winners fail to updated their bank info, or can't be contacted or do not respond within 7 days AFTER being contacted by TONE WOW HQ, the prize will be FORFEITED.
15. The Company will not be responsible for any additional costs and expenses.
16. If, for any reason, the Company cannot hold the Draw on the specified dates, the Draw will be conducted on another suitable date.
17. The Company reserves the right to replace the Prizes with other Prizes of equivalent value without prior notice.

861591-U

Tone Excel

TONE EXCEL INTERNATIONAL SDN BHD
(Formerly known as Tone Excel Sdn Bhd)

821189-A

TONE PLUS

TONE PLUS SDN BHD

1225327-U

TONE WOW

TONE WOW SDN BHD

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan Endah Promenade,
Bandar Baru Sri Petaling,
57000. Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Careline:
+6011 5900 0969

Fax.:
+603 9055 3824

Email:
support@tonewow.net

Website:
www.tonewow.net

18. Management reserves the right to change the Contest Terms & Conditions without prior notice throughout the Contest period. Management's decisions are final, and no appeals will be entertained.

19. For further Terms & Conditions, visit
<https://www.tonewow.net/bm/CampaignTnCs>

**Sincerely,
THE MANAGEMENT**

WOW™
Prepaid That Pays