

MEMORANDUM

 Tel.:
 +603 9054 3809

 Fax:
 +603 9055 3824

Rujuk : TONE/20201201/01/BM
 Tarikh : 1 Disember 2020
 Kepada : Ahli Ahli TONE WOW EXCEL dan TONE WOW PLUS
 Perkara : **PERINGATAN: PENDAFTARAN AHLI BARU**

Ahli Ahli TONE WOW EXCEL dan TONE WOW PLUS

Terma dan Syarat untuk pendaftaran Ahli TONEWOW dipaparkan di Laman Web TONEWOW (<https://www.tonewow.net/bm/TnCPendaftaran>) dan juga di dalam Aplikasi TONEWOW (TWMMS dan myWOW).

Pihak pengurusan TONEWOW ingin mengingatkan kepada semua ahli bahawa pendaftaran ahli baru dan pengaktifan Kad SIM Digi:

1. Semasa Pendaftaran Simkad ToneWOW, anda mesti melihat dan mengesahkan identiti pelanggan dengan menggunakan salah satu dokumen pengenalan berikut dari pelanggan:

Malaysians / Pemastautin Tetap	Warga Asing
Kad Pengenalan Malaysia yang Sah (MyKad)	Pasport Sah
Kad Pengenalan Pemastautin Tetap yang Sah (MyPR)	Kad Pengenalan Sementara yang Sah (MyKAS)
Kad Pengenalan Angkatan Tentera Malaysia yang Sah (MyTentera)	-----

2. Anda tidak boleh meneruskan pendaftaran pelanggan sekiranya dokumen pengenalan yang asli dan sah dari pelanggan tersebut tidak tersedia. Anda tidak harus mewakili TONE untuk menerima dokumen pengenalan diri yang difotokopi tanpa melihat dokumen pengenalan ASAL dari mana-mana pihak ketiga.
3. Anda mesti melakukan pendaftaran di hadapan pelanggan (iaitu. Pelanggan mesti hadir secara fizikal semasa pendaftaran). Anda tidak boleh mendaftarkan pelanggan sekiranya anda menyedari atau disyaki bahawa pelanggan itu bukan orang yang sama pada dokumen pengenalan diri.
4. Anda tidak boleh mendaftarkan pelanggan yang berumur di bawah 12 tahun. Pendaftaran sedemikian harus dilarang.
5. Untuk pendaftaran melalui MyKad Reader atau Optical Characteristics Recognition (OCR), anda mesti memastikan bahawa semua maklumat yang relevan diisi dalam sistem Tone dengan tepat dan betul. Maklumat yang berkaitan merangkumi:

Mandatory Customer Information To Be Captured During Registration	
Malaysian / Pemaatautin Tetap	Warga Asing
Nama Penuh (<i>Seperti ID</i>)	Nama Penuh (<i>Seperti ID</i>)
Nombor Pengenalan (<i>Seperti ID</i>)	Nombor Pasport (<i>Seperti ID</i>)
Alamat Tetap (<i>Seperti ID</i>)	Negara Pengeluar Pasport
-	Alamat Disediakan seperti; o ID Pelajar dengan alamat Universiti (Pelajar) o Tempahan / Tempahan Hotel (Pelancong)

861591-U

Tone Excel

TONE EXCEL INTERNATIONAL SDN BHD
(Formerly known as Tone Excel Sdn Bhd)

821189-A

TONE PLUS

TONE PLUS SDN BHD

1225327-U

TONE WOW

TONE WOW SDN BHD

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan
Endah Promenade,
Bandar Baru
Sri Petaling, 57000.
Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

- a. Anda tidak boleh menggunakan maklumat palsu untuk mendaftarkan kad sim baru.
- b. Anda harus memastikan bahawa setiap kad sim yang dijual didaftarkan dengan betul sebelum penggunaannya untuk mematuhi keperluan dan polisi TONE.
- c. Anda tidak boleh mendaftar lebih daripada 5 kad sim bagi setiap pelanggan.
- d. Anda tidak boleh menyimpan ID ahli dalam peralatan anda selepas pendaftaran sim
- e. Anda tidak boleh menghantar sim pra-pendaftaran kepada seseorang bukan Ahli TONE.

Tel.:
+603 9054 3809

Fax:
+603 9055 3824

Nota Penting: TONE berhak dari masa ke semasa, atas budi bicara mutlak, menangguhkan dan / atau menghentikan pelantikan anda dengan serta merta jika anda tidak mematuhi peruntukan yang terdapat dalam Garis Panduan Pendaftaran Prabayar MCMC yang boleh dirujuk ke pautan di bawah:

https://www.skmm.gov.my/skmmgovmy/media/General/pdf/Prepaid-Registration-Guidelines-MCMCG0117_1.pdf

Kami yakin bahawa anda akan mematuhi Terma dan Syarat Pendaftaran dalam aktiviti penajaan ahli anda.

#PendapatanPasifYangSebenar

#JanaPendapatanDariRumah

Yang Benar



.....
Chia Han Hui,
Head of Network and Channel