

861591-U

Tone Excel

TONE EXCEL INTERNATIONAL SDN BHD
(Formerly known as Tone Excel Sdn Bhd)

821189-A

TONE PLUS

TONE PLUS SDN BHD

1225327-U

TONE WOW

TONE WOW SDN BHD

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan
Endah Promenade,
Bandar Baru
Sri Petaling, 57000.
Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

MEMORANDUM

Ref : TW/N&C/20200831/BM
Tarikh : 31 OGOS 2020
Kepada : AHLI TONE WOW EXCEL dan TONE WOW PLUS
Subject : **Pengesahan Maklumat Profil SIM Ahli**

Tel.:
+603 9054 3809

Fax:
+603 9055 3824

Email:
hq.care@tonegroup.net

Website:
www.tonegroup.net

Ahli TONE WOW yang dihormati,

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) sedang menjalankan operasi bersama-sama dengan semua syarikat telekomunikasi untuk memastikan data yang digunakan dan diserahkan kepada syarikat telekomunikasi untuk pendaftaran akaun prabayar dan disimpan dalam pangkalan data syarikat telekomunikasi adalah sama dengan data yang terdapat dalam dokumen yang digunakan untuk pendaftaran seperti NRIC atau Passport. Pematuhan arahan ini adalah Wajib kepada semua pihak.

Kami meminta semua ahli TONE WOW supaya memastikan bahawa data pendaftaran simkad anda, terutama **Nama dan NRIC / Pasport, adalah betul** dan sama dalam dokumen anda (NRIC / Passport) melalui TEMMS / TPMMS.

Berkuat kuasa, 1 September 2020 hingga 14 September 2020, semua permintaan untuk pembetulan Nama dan NRIC / Pasport, yuran pentadbiran sebanyak RM20 akan dikecualikan, ahli diminta supaya:

- e-mel dokumen ID (IC / Pasport) ke support@tonewow.net;
- Setiap pembetulan NRIC / Passport, akan menyebabkan semua pelan TDS dan Booster yang aktif akan hilang, kerana had sistem Digi dan anda diminta untuk melanggan semula dengan kos anda sendiri.

Kegagalan untuk melakukannya dan / atau **selepas 14 September 2020**:

- Semua pembetulan Nama/nombor ID akan dikenakan dengan **RM30/setiap pembetulan**; dan
- Keahlian TONE WOW dan akaun prabayar Digi anda mungkin **digantung dan / atau ditamatkan oleh Digi dan semua langganan aktif (TDS 10/30 50/120) dan Booster akan dilucutkan tanpa sebarang amaran.**

Perhatian dan tindakan segera anda terhadap perkara ini sangat kami hargai

Yang benar

Chia Han Hui

Head of Network and Channels