

TONE WOW Group Personal Accident

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in the TONE WOW Group Personal Accident. Be sure to also read the master certificate wording terms and conditions.)

1. What is this product about?

This is a product that provides compensation in the event of bodily injuries, disablement or death caused solely and directly by a sudden, unforeseen and fortuitous event that happens unexpectedly. This product is exclusively offered to the qualified customers of TONE WOW Sdn Bhd, who fulfill the criteria.

2. What are the applicable Shariah concepts?

- **Takaful:** An arrangement based on mutual assistance under which takaful participants agree to contribute to a common fund providing for mutual financial benefits payable to the takaful participants or their beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.
- **Wakalah:** Agency contract where the participant appoints the takaful operator to manage Takaful contributions by charging an agreed Wakalah Fee for their services.
- **Tabarru':** It is a contribution from the participants to the General Takaful Fund (**GTF**) which the participants agree to relinquish all or a portion of their contribution to pay the takaful benefits.
- **Hibah:** A gift. In Takaful, contract of Hibah is also applicable in other transactions such as in surplus sharing, whereas Takaful benefit shall be given to the nominated recipient based on Conditional Hibah.
- **Ju'alah:** It is a commission (reward) for good performance in managing the General Takaful Fund (**GTF**) where the takaful operator shall be entitled to an incentive equal to 50% of any surplus sharing from the General Takaful Fund (**GTF**) after the end of each financial year.
- **Qard:** An interest free loan which provided by the takaful operator in the event of deficit in the General Takaful Fund (**GTF**).

3. What are the covers/ benefits provided?

This product covers:

Benefit	Description	Plan 10K (RM)	Plan 30K (RM)	Plan 50K (RM)
1	Accidental Death and Permanent Disablement	10,000	30,000	50,000

TABLE OF BENEFITS

Description of Disablement	Percentage of Sum Covered (%)
Accidental Death	100%
Loss of Limbs (one (1) or both limbs) - loss by physical separation at or above the wrist or ankle joint	100%
Total paralysis	100%
Injuries resulting in being permanently bedridden	100%
Any other Bodily Injury causing Permanent Total Disablement	100%
Eye: Loss of one (1) or both eyes including Loss of Sight	100%

Notes:

- Please refer to the master certificate wording for full description of benefits, terms and conditions under this product.
- Duration of cover is for one (1) month. Your takaful cover needs to be renewed manually.

4. How much contribution do I have to make?

Not Applicable. The product is offered by TONE WOW Sdn Bhd to their qualified customer(s).

5. What are the fees and charges that I have to make?

Not Applicable. The product is offered by TONE WOW Sdn Bhd to their qualified customer(s).

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** - You must disclose all material facts such as your personal pursuits including your occupation which would affect the risk profile and number of personal accident certificates that you have participated from other Takaful Operators.
- **Contribution method** – Contribution be made by TONE WOW Sdn Bhd.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions** - Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Consumer Takaful Contract** - Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.
- **Non-Consumer Takaful Contract** - Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the

circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

- **Claim Procedure** - Notification through a web notification; <https://egms.zurich.com.my/claims> or written notice must be given within 14 days after the incident occurs.
- **Eligibility:**
 - Active customers of TONE WOW Sdn Bhd who fulfill the criteria;
 - Age from twelve 12 years old to seventy-five (75) years old (all ages refer to the age at the Person Covered next birthday).
- **Treatment of Small Amount** – Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from maturity, contribution excess, surrender, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to donation. However, if you decide otherwise, you are required to submit a formal request to us. We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to our Shariah Committee approval.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the master certificate wording for full list of terms and conditions under this product.

7. What are the major exclusions under this product?

This product does not cover claims caused by the following events:

- War, Civil War
- Pre-existing condition
- Suicide while sane or insane
- Provoked Murder or Assault
- Any kind of racing other than on foot
- Radiation, Nuclear
- Riding/driving without a valid license
- Whilst riding or whilst mounting onto or dismounting from the motorcycle.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate wording for full list of exclusions under this product.

8. Can I cancel my certificate?

No cancellation is allowed once the certificate has been issued.

9. What do I need to do if there are changes to my contact/ personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact detail/life profile including nomination, occupation and personal pursuits which would affect your risk profile. You can write to us at the address below or email us at: callcentre@zurich.com.my.

10. Where can I get further information?

Should you require additional information about the product, please refer to the takaful info booklet that are available at all our branches or you can obtain a copy from the agent.

If you have any enquiries, please contact us at:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
E-mail: callcentre@zurich.com.my

11. Other types of Personal Accident Takaful cover available:

Please ask your agent/ intermediary for other similar type of products offered by Us.

IMPORTANT NOTE

YOU ARE ADVISED TO TAKE NOTE OF THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR TAKAFUL CERTIFICATE. YOU MAY NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THIS GROUP PERSONAL ACCIDENT CERTIFICATE THAT YOU HAVE PARTICIPATED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CERTIFICATE AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE TAKAFUL OPERATOR DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01 Aug 2024 until a revision is issued.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Note: In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981(1260157-U)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my





TONE WOW Group Personal Accident

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai TONE WOW Group Personal Accident. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat kontrak sijil induk.)

1. Apakah produk ini?

Produk ini menyediakan pampasan sekiranya berlaku sebarang kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga. Produk ini ditawarkan secara eksklusif kepada pelanggan TONE WOW Sdn Bhd yang berkelayakan dan memenuhi kriterianya.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

- **Takaful:** Suatu persepakatan yang berdasarkan konsep saling bantu membantu di mana para peserta takaful saling bersetuju untuk memberi caruman kepada satu dana yang sama untuk menyediakan manfaat kewangan bersama yang dibayar kepada peserta takaful atau waris-waris mereka apabila berlaku peristiwa yang telah dipersetujui.
- **Wakalah:** Kontrak perwakilan di mana peserta melantik pengendali takaful untuk menguruskan caruman Takaful dengan mengenakan Yuran Wakalah untuk khidmat mereka.
- **Tabarru':** Ia adalah caruman daripada peserta kepada Dana Takaful Am (DTA) di mana Peserta bersetuju untuk melepaskan semua atau sebahagian daripada caruman tersebut untuk membayar manfaat-manfaat takaful.
- **Hibah:** Adalah hadiah. Dalam Takaful, kontrak Hibah juga boleh diguna pakai dalam transaksi lain seperti perkongsian lebihan, di mana manfaat Takaful akan diberikan kepada penama berasaskan Hibah Bersyarat.
- **Ju'alah:** Ia bermaksud komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan Dana Takaful Am (DTA) di mana pengendali takaful akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada perkongsian Dana Takaful Am (DTA) pada akhir setiap tahun kewangan.
- **Qard:** Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh pengendali takaful jika berlakunya defisit Dana Takaful Am (DTA).

3. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Produk ini melindungi:

Manfaat	Keterangan	Pelan 10K	Pelan 30K	Pelan 50K
1	Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	10,000	30,000	50,000

JADUAL MANFAAT

Keterangan Hilang Upaya	Peratus Jumlah Yang Dilindungi (%)
Kematian Akibat Kemalangan	100%
Kehilangan Anggota Badan (satu (1) atau kedua-dua anggota badan) - kehilangan akibat permisahan secara fizikal pada atau di atas pergelangan tangan atau sendi buku lali	100%
Lumpuh Sepenuhnya	100%
Kecederaan yang mengakibatkan terlantar sakit di katil secara kekal	100%
Sebarang Kecederaan Badan lain yang menyebabkan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal Mata: Kehilangan satu (1) atau kedua-dua mata termasuk Kehilangan Penglihatan	100%

Nota:

- Sila rujuk kepada kontrak sijil induk untuk keterangan penuh atas manfaat, terma dan syarat yang terdapat dalam produk ini.
- Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) bulan. Perlindungan takaful anda hendaklah diperbaharui secara manual.

4. Berapakah caruman yang perlu saya buat?

Tidak Berkenaan. Produk ini ditawarkan oleh TONE WOW Sdn Bhd kepada pelanggan mereka yang layak.

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya buat?

Tidak Berkenaan. Produk ini ditawarkan oleh TONE WOW Sdn Bhd kepada pelanggan mereka yang layak.

6. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya berikan perhatian?

- **Kepentingan pendedahan** - Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda termasuk jenis pekerjaan yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan sijil kemalangan peribadi yang anda sertai daripada pengendali takaful lain.
- **Caruman Dibuat**- Caruman dibuat daripada TONE WOW Sdn Bhd.
- **Kepentingan menyimpan resit dan Terma & Syarat Penting Lain** - Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Kontrak Takaful Pengguna** - Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon takaful ini), apa-apa maklumat yang

dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

- **Kontrak Takaful Bukan Pengguna** - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak takaful keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- **Prosedur Tuntutan** - Pemberitahuan melalui pemberitahuan web; <https://egms.zurich.com.my/claims> atau notis bertulis hendaklah diberikan dalam tempoh 14 hari selepas kejadian berlaku..
- **Kelayakan:**
 - Pelanggan TONE WOW Sdn Bhd yang aktif dan memenuhi syarat;
 - Umur dari dua belas (12) tahun sehingga tujuh puluh lima (75) tahun (semua umur merujuk kepada umur Orang Yang Dilindungi pada hari lahir berikutnya).
- **Pengurusan Jumlah Kecil** – Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari tempoh matang, lebihan caruman, penyerahan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan kepada pendermaan. Bagaimanapun, jika anda membuat keputusan sebaliknya, anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada kami. Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah kami.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak sijil induk untuk senarai penuh terma dan syarat yang terdapat di dalam produk ini.

7. Apakah pengecualian utaman di dalam produk ini?

Produk ini tidak melindungi tuntutan yang disebabkan oleh kejadian yang berikut:

- Peperangan, Perang Saudara
- Keadaan Sedia Ada
- Bunuh Diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman
- Pembunuhan atau serangan Disebabkan Provokasi
- Sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki
- Radiasi, Nuklear
- Memandu tanpa lesen memandu yang sah
- Semasa menunggang atau semasa menaiki atau turun dari motosikal

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

8. Bolehkah saya membatalkan sijil ini?

Pembatalan tidak dibenarkan setelah sijil dikeluarkan.

9. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran maklumat/peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran maklumat/peribadi termasuk penamaan, pekerjaan dan maklumat diri yang akan mempengaruhi profil risiko. Anda boleh menulis kepada kami menerusi alamat di bawah atau emel kepada kami di callcentre@zurich.com.my.

10. Dari manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut berkenaan produk ini, sila rujuk kepada risalah maklumat takaful yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan satu salinan daripada ejen.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Aras 23A, Mercu 3,

No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,

59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888

Pusat Panggilan: 1-300-888-622

E-mel: callcentre@zurich.com.my

11. Jenis perlindungan Kemalangan Diri takaful lain yang disediakan:

Sila rujuk kepada ejen/ perunding anda untuk jenis produk yang sama yang ditawarkan oleh kami.

NOTA PENTING

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGETAHUI SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM SIJIL TAKAFUL ANDA. ANDA BOLEH MENCALONKAN PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU BERKENAAN SIJIL KEMALANGAN DIRI BERKELOMPOK YANG ANDA SERTAI. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI PENGENDALI TAKAFUL SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang terkandung di dalam lembaran pendedahan produk ini sah mulai 01 Ogos 2024 sehingga ulang kaji dikeluarkan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan, keaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my

