

RUJUKAN : TONE/2025/01
TARIKH : 10 Januari 2025
SUBJEK : **PERCUTIAN IMPIAN TONE 2025**
PERHATIAN : AHLI TONE EXCEL DAN TONE PLUS

Kami teruja mengumumkan bahawa untuk **PERCUTIAN IMPIAN TONE 2025, KOREA** dipilih sebagai destinasi percutian impian untuk ahli yang layak!

Perkara	PERCUTIAN IMPIAN TONE 2025
Kempen bermula	1 Januari 2025
Kempen tamat	31 Julai 2025
Ahli yang berkenaan	<input checked="" type="checkbox"/> Tone Excel <input checked="" type="checkbox"/> Tone Plus
Destinasi	Korea
Mata kelayakan	2500 mata
Ahli yang berkelayakan	50 ahli pertama yang layak (berdasarkan siapa cepat dia dapat).

KRITERIA KELAYAKAN

Sistem Berasaskan Mata Kelayakan (Point-Based System)

- Ahli TONE WOW mesti mengumpul 2,500 mata untuk kelayakan Kempen Insentif Percutian TONE 2025.

BAGAIMANA UNTUK MENDAPATKAN MATA KELAYAKAN?

- Pendaftaran
- Langganan Baru atau Upgrade ke Pelan WOW
- Pembelian SIM (BRANCH Rank Upgrade)
- Pemindahan (*point transfer*) Mata Kelayakan dalam Rangkaian (Network) Sendiri – tertakluk kepada kelulusan Syarikat.
- Syarat-syarat lain mengikut ketetapan oleh Syarikat.

1. PENDAFTARAN

- Semua jenis pendaftaran kad SIM LINDUNG 2.0 akan diambil kira untuk pengiraan mata kelayakan.
- Pendaftaran kad SIM MNP yang berjaya akan diberi ganjaran mata berganda (2x).

JENIS SIM	MATA TERKUMPUL	
	NOMBOR BARU	MNP
LITE	3	6
PRO	10	20
BIZ	30	60

- Pendaftaran MNP KHAS tidak akan diberikan ganjaran mata.

Contoh: Sofea berjaya mendaftarkan Ahli BIZ menggunakan nombor baru, yang direkodkan dalam sistem Ahli TWMMMS. Dua (2) hari selepas pendaftaran, Sofea membuat proses pendaftaran MNP KHAS. Sofea hanya akan menerima 30 mata kelayakan sahaja.

Lain-lain syarat

- I. Pendaftaran Baru Sahaja
Mata kelayakan hanya diberikan untuk pendaftaran Ahli baru yang direkodkan dalam sistem ahli semasa tempoh Kempen.
- II. Pengiraan mata kelayakan hanya terpakai untuk pendaftaran Ahli baru. Pendaftaran berganda (*Duplicate registration*) tidak diambil kira
 - Ahli baru (*Direct registration*) tidak boleh sama dengan Ahli yang merekrut.
 - Pendaftaran akaun baru (NRIC yang sama) akan dikecualikan daripada menerima mata kelayakan.
 - Contoh 1: Lee mendaftar akaun baru (NRIC yang sama), tidak dikira sebagai Ahli baru yang layak didaftarkan secara langsung.
- III. Satu (1) Kad Pengenalan/Pasport, satu (1) kelayakan
Jumlah kelayakan Tiket Perjalanan Insentif akan ditentukan berdasarkan kad pengenalan, dan bukan mengikut ID Ahli.

Contoh: Amir, mempunyai dua (2) akaun di bawah Kad Pengenalan yang sama, Amir hanya layak mendapat satu (1) tiket sahaja.

IV. Rank Upgrade Tidak Dikira

Aktiviti yang berkaitan dengan Rank Upgrade tidak akan dikira untuk pengiraan mata kelayakan.

Contoh: Cyrus telah berjaya mendaftar Ahmad (Ahli Lite). Kemudian, Ahmad menaik taraf pangkat kepada Ahli PRO. Mata kelayakan tidak akan diberikan bagi

2. LANGGANAN BARU ATAU NAIK TARAF PELAN WOW.

- Syarat-syarat ini terpakai secara eksklusif untuk kategori pendaftaran Ahli baru.
- Upgrade WOW (ke Pelan yang lebih tinggi) yang dilakukan sebelum/dalam tempoh 14 hari selepas tarikh pendaftaran akan dikira untuk ganjaran mata

1. Syarat Langganan:

Ahli baru mesti melanggan Pelan WOW baru ataupun menaik taraf (*upgrade*) kepada Pelan WOW yang lebih tinggi sebelum/dalam tempoh **14 HARI** selepas pendaftaran berjaya.

2. Kategori:

Terdapat dua kategori untuk kelayakan mata:

- 2.1) Langganan Baru (*New subscription*): Tiada langganan Pelan Data sedia ada
- 2.2) Naik taraf (*Upgrade*): Naik taraf kepada Pelan WOW yang **lebih tinggi**.

MATA KELAYAKAN UNTUK LANGGANAN ATAU NAIK TARAF PELAN WOW					
JENIS SIM	WOW20	WOW20+	WOW35	WOW50	WOW60
LITE	2	2	5	8	10
PRO	-	-	-	3	5
BIZ	-	-	-	-	-

* Mata kelayakan akan dikira selepas 14 hari dari tarikh pendaftaran.

Contoh:

	Iris berjaya mendaftarkan Ahli baru LITE, dan Ahli baru tersebut:	Memenuhi kriteria
1	Langgan mana-mana pelan WOW dalam tempoh/sebelum 14 hari dari tarikh pendaftaran	Ya
2	Langgan mana-mana pelan WOW selepas tarikh pendaftaran 14 hari	Tidak
3	Langgan WOW35, berhenti melanggan (Unsubscribe) WOW35 dan naik taraf langganan kepada WOW50 dalam masa 14 hari.	Ya, 8 mata akan diberikan.
4	Langgan WOW20, berhenti melanggan (Unsubscribe) WOW20 dan naik taraf langganan kepada WOW50 selepas 14 hari.	Ya, 2 mata akan diberikan.

Contoh:

	Iris berjaya mendaftarkan Ahli baru PRO, dan Ahli baru tersebut:	Memenuhi kriteria
1	Naik taraf kepada WOW60 dalam tempoh/sebelum 14 hari dari tarikh pendaftaran	Ya, 5 mata akan diberikan.
2	Naik taraf kepada WOW60 selepas tempoh 14 hari tarikh pendaftaran	Tidak
3	Turunkan (<i>Downgrade</i>) dari WOW35 kepada WOW20 dalam tempoh 14 hari selepas pendaftaran	Tidak

3. PEMBELIAN SIM UNTUK BRANCH UPGRADE

- Ahli boleh membeli kad SIM untuk tujuan BRANCH UPGRADE.
- Terpakai **HANYA** semasa tempoh kempen PERCUTIAN IMPIAN TONE 2025.
- Layak mendapat 1 x TIKET KE KOREA.
- Tiada had pembelian, dan tiket akan diberi berdasarkan pembelian mengikut ID ahli (*Member ID*).

Contoh: Lim mempunyai 2 (dua) *Member ID* dan dia membeli 2 (dua) RANK BRANCH. Bilangan tiket yang akan diterimanya ialah 2 (dua).

JUMLAH	PROGRAM	
	TONE EXCEL	TONE PLUS
RM 30,000	SERVICE CENTRE	PREMIUM SERVICE CENTRE
RM 45,000	JUNIOR CENTRE	SERVICE CENTRE

4. PENEBUSAN WOWcher

- FLASH SALE
5,000 Wowcher diperlukan untuk penebusan 50 mata kelayakan.
- Tersedia apabila Flash Sale diumumkan.

Terma dan Syarat

- Penebusan WOWcher tidak boleh dikembalikan (*refund*) dan tidak boleh dipindah milik.
- Ahli mesti memenuhi semua syarat kelayakan lain yang telah ditetapkan
- Pengumuman mengenai FLASH SALE dan penebusan (*redemption*) akan dibuat melalui Facebook rasmi TONE WOW.

Kumpul WOWcher anda sekarang dan jangan lepaskan peluang hebat ini!!

Terma & Syarat Lain:-

1. Tempoh untuk kempen ini adalah dari 1 Januari 2025 sehingga 31 Julai 2025.
2. Pihak pengurusan berhak untuk menukar destinasi perjalanan. Sebarang perubahan akan dimaklumkan kepada Ahli.
3. Pengumpulan mata kelayakan daripada akaun gabungan (*Linked accounts*) untuk penebusan satu (1) tiket perjalanan **DIBENARKAN**. (Tertakluk kepada syarat *Linked Accounts* sedia ada dan dengan kelulusan Syarikat).
4. Pengumpulan mata kelayakan daripada akaun pelbagai (*Multiple Accounts*) di bawah NRIC/ID yang sama untuk penebusan satu (1) tiket perjalanan **DIBENARKAN**.
5. Terbuka kepada semua Ahli TONE EXCEL & TONE PLUS yang berstatus Aktif sahaja tanpa mengira kewarganegaraan.
6. Untuk kelayakan mendapat Satu (1) Tiket, Ahli mesti memenuhi semua kriteria yang diperlukan
7. Tiket yang diperolehi tidak boleh ditukar kepada wang tunai tetapi boleh dipindahkan kepada Ahli aktif (ahli rangkaian & penaja, ahli keluarga, dll) dalam rangkaian TERUS (Direct) mereka dan tertakluk kepada kelulusan pihak Syarikat.
8. Ahli yang layak dan ingin membawa bersama ahli keluarga, perlu mendapatkan kelulusan daripada pihak Syarikat dan tertakluk kepada caj tambahan.
9. Jika Ahli yang layak dan telah mengesahkan kehadiran untuk perjalanan tetapi tidak hadir pada tarikh pelepasan, penalti akan dikenakan (kos penuh harga tiket).
10. Selain daripada kos percutian, sebarang kos tambahan dan/atau perbelanjaan lain yang tidak ditanggung oleh Syarikat akan ditanggung sepenuhnya oleh Ahli.
11. Semua Ahli yang layak mesti berada dalam status AKTIF sepanjang tempoh kempen dan semasa tempoh perjalanan.
12. Terma dan Syarat lain akan terpakai dan pihak Pengurusan berhak untuk mengubah terma dan syarat tersebut tanpa mengeluarkan notis terlebih dahulu.
13. Sekiranya terdapat percanggahan dalam perkataan atau istilah, hendaklah merujuk kepada versi MEMO dalam Bahasa Inggeris.

Tandakan tarikh penuh bermakna ini di kalendar anda dan bersedia untuk meraih pengalaman luar biasa di PERCUTIAN IMPIAN TONE 2025.

Yang Benar,
Pengurusan
TONE WOW SDN BHD

REF : TONE/2025/01
DATE : 10th January 2025
SUBJECT : **PERCUTIAN IMPIAN TONE 2025**
ATTN : TONE EXCEL AND TONE PLUS MEMBERS

We are excited to announce that for the **PERCUTIAN IMPIAN TONE 2025**, the Management has selected *KOREA* as the dream destination for our esteemed Members!

Title	PERCUTIAN IMPIAN TONE 2025
Effective Date	1 st January 2025
End date	31 st July 2025
Applicable members	<input checked="" type="checkbox"/> Tone Excel <input checked="" type="checkbox"/> Tone Plus
Destination	Korea
Qualification point	2500pts
Qualified members	The first 50 Members who qualify (on a first-come, first-served basis).

QUALIFYING CRITERIA

Point-Based System

- TONE WOW Members must accumulate 2,500 qualification points to be eligible for incentive trip.

HOW TO EARN POINT?

1. Registration
2. NEW Plan Subscription or Plan Upgrades
3. SIM Purchase (Branch Upgrade)
4. Transfer of Points within Network – subject to Company approval.
5. Other avenues as determined by the Company

1. REGISTRATION

- All types of LINDUNG SIM card 2.0 registrations are considered for point calculation.
- Successful registration of a New Member with MNP will be rewarded with double (2 x) of the actual registration points.

SIM TYPE	POINTS ACCUMULATED	
	NEW NUMBER	MNP
LITE	3	6
PRO	10	20
BIZ	30	60

- SPECIAL MNP registrations will not be awarded points

Example:

SPECIAL MNP registrations will not be awarded points.

Example: Sofea successfully registers a BIZ member with a new number, which was recorded in TWMMMS.

Two (2) days after the registration, Sofea performs a SPECIAL MNP process successfully. Sofea will only receive 30 points.

Other conditions

I. New Member Registration Only

Points are only awarded for New Member registrations recorded in the system during the campaign period

II. Point calculation is only applicable to New Member registrations. No duplication of recruited members allowed.

- Direct Recruited Members cannot be same as the recruiting Member.
- Registration of new account (Same NRIC) will be excluded from point calculation.

Example 1: Lee, a Member registers a new account, with a new Member ID but same NRIC, not to be counted as a qualifying NEW direct registered members.

III. One (1) NRIC/Passport, one (1) qualifier

Incentive Trip Ticket is awarded based on NRIC, not per Member ID.

Example: Amir, has two (2) accounts under the same NRIC with sufficient points, Amir is only entitled to one (1) ticket.

IV. Rank Upgrade Activities Not Counted

Any activities related to upgrading of rank will not be considered for point calculation.

Example: Cyrus **successfully** registered Ahmad as a Lite Member. Later, Ahmad upgrades to PRO Rank. Points will not be awarded for the upgrade from LITE to PRO.

2. SUBSCRIBE NEW WOW PLAN OR UPGRADE PLAN

Applicable to New Registrations Only i.e. New Member.

- These conditions apply exclusively to the *new Member registration category*.
- An UPGRADE of the WOW plan (to a higher tier) made before/within 14 days after the registration date will be counted for point rewards.

I. Subscription Requirement:

New Members must either subscribe to a new plan or upgrade to a higher plan before/within **14 DAYS** upon successful registration.

II. Categories of Activity:

There are two categories for point eligibility:

- 2.1) New Subscription: Activating a new WOW plan.
- 2.2) Plan Upgrade: Upgrading to a higher-tier WOW plan.

POINT FOR WOW PLAN SUBSCRIPTION OR UPGRADE					
SIM TYPE	WOW20	WOW20+	WOW35	WOW50	WOW60
LITE	2	2	5	8	10
PRO	-	-	-	3	5
BIZ	-	-	-	-	-

* Points will be calculated 14 days after the registration date.

Example:

Iris successfully registered new member LITE, and the new member:		Fulfil criteria
1	Subscribe any WOW plan within 14 days	Yes
2	Subscribe any WOW plan after 14 days registration date	No
3	Subscribe WOW35, unsubscribe WOW35 and subscribe WOW50 within 14 days.	Yes, 8 points will be given.
4	Subscribe WOW20, unsubscribe WOW20 and subscribe WOW50 after 14 days.	Yes, 2 points will be given.

Example:

	Iris successfully registered new member PRO, and the new member:	Fulfil criteria
1	Upgrade plan to WOW60 within 14 days after registration date	Yes, 5 points will be given.
2	Upgrade plan to WOW60 after 14 days registration date	No
3	Downgrade plan from WOW35 to WOW20 within 14 days after registration	No

3. SIM PURCHASE FOR BRANCH UPGRADE

- Members can purchase SIM cards for the purposes of rank upgrade to Branch Center.
- Applicable **ONLY** during the PERCUTIAN IMPIAN TONE 2025 campaign period.
- Entitled to 1 x TICKET TO KOREA.
- There is no purchase limit, and tickets will be issued based on the Member ID.

Example:

Lim has two member IDs, and he purchases 2 Branch ranks for each of these IDs. Lim will receive 2 tickets.

AMOUNT	PROGRAM	
	TONE EXCEL	TONE PLUS
RM 30,000	SERVICE CENTRE	PREMIUM SERVICE CENTRE
RM 45,000	JUNIOR CENTRE	SERVICE CENTRE

4. **WOWcher Redemption**

- Flash sale
5,000 Wowchers are required for the purchase of 50 incentive trip points.
- Available as and when the Flash Sale is conducted and the redemption made available.

Terms and Conditions

- WOWcher redemptions are non-refundable and non-transferable.
- Members must meet all other eligibility requirements to qualify.
- Additional announcements regarding the flash sale and redemption process will be made via official TONE WOW communication channels.

Start collecting your WOWcher now and don't miss this amazing opportunity!

Other Terms & Conditions:-

1. Running period for the campaign is from 1st Jan 2025 - 31st of July 2025.
2. Management reserves the right to change the destination of the Incentive trip at its discretion. Any changes will be communicated to participants.
3. Accumulation of points of *Linked Accounts* for the redemption of One (1) travel ticket is **ALLOWED**, subject to the existing terms for *Linked Accounts* and Company approval.
4. Accumulation of points of *Multiple Member ID / Accounts* under the same NRIC / ID for the redemption of One (1) travel ticket is **ALLOWED**.
5. Open to all Registered and Active Tone Excel & Tone Plus Member Only, regardless of nationality or race.
6. To qualify for One (1) Ticket, Members must fulfil all criteria needed-
7. Tickets earned are not exchangeable for Cash but can be transferred to active Members (downline & upline, family members, etc) within their Direct network and is subject to Company approval.
8. Qualifying Members who wish to bring along their family members may do so upon receiving approval from the Company and is subject to additional charges.
9. If the qualifying Member confirms attendance for the trip but does not show up during the departure date, a penalty will be imposed up to the full fare of the ticket price and subject to Management's discretion.
10. Apart from the tour fees, all costs, fees and/or expenses incurred or to be incurred shall be borne by Members.
11. All qualifying Members and travellers must be in ACTIVE status throughout the campaign period and during the travel period.
12. Other Terms and Conditions may apply and The Management reserves the right to change such terms and conditions without prior notice.

Mark your calendar and see you **PERCUTIAN IMPIAN TONE 2025**

Yours sincerely,

Management Team
TONE WOW SDN BHD