

MEMORANDUM

RUJ : TONE/2024/09

TARIKH : 1HB JUN 2024

PERHATIAN: AHLI TONE EXCEL DAN TONE PLUS

PERKARA : **PENAMATAN SIM BERNOMBOR KELUARAN 2018/19**

Kepada Ahli-Ahli yang Dihormati,

Notis ini bertujuan untuk Ahli yang masih memiliki kad SIM yang dikeluarkan pada tahun 2018/19.

Sila ambil perhatian bahawa kad ini akan tamat tempoh pada 31hb Disember 2024. Julat SIM yang terjejas disenaraikan di bawah:

1. 89601618081000000011 - 89601618081001699829
2. 89601618081000019615 - 89601618081000045297
3. 89601618120500000012 - 89601618120601998973
4. 89601618120601998981 - 89601618120602998949
5. 89601619120600000010 - 89601619120601450008
6. 89601618080800019478 – 89601618080900499984
7. 89601620070900500168 – 89601620070901500159

Ahli mempunyai pilihan untuk:

- A. Daftar kad SIM tersebut sebelum tarikh 30hb September 2024 **ATAU**
- B. Naik taraf/ Penukaran kad SIM ke SIM LINDUNG 2.0 dengan tempoh sah yang lebih panjang

Ahli yang ingin membuat Pilihan A diatas mesti membuat demikian sebelum tarikh 30hb September 2024.

Ahli yang ingin membuat Pilihan B boleh berbuat demikian pada bila-bila masa sebelum tarikh 31hb Disember 2024 pada harga yang ditawarkan yang disenaraikan dibawah.

Sebarang permohonan untuk naik taraf/ penukaran selepas tarikh tamat tempoh tidak akan dilayan dan tiada ganti rugi akan diberikan kepada ahli yang masih memiliki kad SIM yang terjejas tersebut.

Kadar Naik taraf / Penukaran kad SIM seperti berikut;

JENIS SIM LAMA	NAIK TARAF / PENUKARAN KE LINDUNG 2.0	HARGA (RM)
LITE	LITE	7
	PRO	37
	BIZ	117
PUSH/LINDUNG	PRO	20
	BIZ	100
TWE BIZ	LINDUNG BIZ	20
TWP BIZ	LINDUNG BIZ	40
PREMIUM LITE	LINDUNG BIZ	60

NOTA:

1. Tiada had maksima yang dikenakan keatas kad SIM untuk Naik Taraf/ Penukaran SIM.
2. Setiap Naik Taraf/ Penukaran SIM adalah berdasarkan setiap SIM iaitu satu (1) SIM Bernombor boleh ditukar dengan satu (1) SIM LINDUNG 2.0 pada harga yang berkenaan.
3. Permohonan untuk penukaran kad SIM bernombor boleh dibuat melalui emel ke support@tonewow.net atau melalui WhatsApp @ 010-5129768
4. Pihak sokongan TONE WOW akan memberi maklum balas kepada permohonan anda dan menerangkan langkah-langkah berkenaan pertukaran SIM.
5. Sebarang penghantaran kad SIM akan tertakluk kepada caj dan polisi kurier semasa.
6. Selepas tamat tempoh, tiada pengaktifan semula atau penukaran boleh dibuat.

Yang Benar,

Pihak Pengurusan

TONE WOW SDN BHD

MEMORANDUM

REF : TONE/2024/09

DATE : 1ST JUNE 2024

ATTN : TONE EXCEL AND TONE PLUS MEMBERS

SUBJECT: **TERMINATION OF NUMBERED SIM BATCH 2018/19**

Dear Esteemed Members,

This notice is intended for Members still in possession of SIM cards issued during year 2018/19.

Please take note that these cards will expire on 31st December 2024. The affected SIM ranges are listed below:

1. 89601618081000000011 - 89601618081001699829
2. 89601618081000019615 - 89601618081000045297
3. 89601618120500000012 - 89601618120601998973
4. 89601618120601998981 - 89601618120602998949
5. 89601619120600000010 - 89601619120601450008
6. 89601618080800019478 – 89601618080900499984
7. 89601620070900500168 – 89601620070901500159

Members have the option to:

- A. Register said SIM cards before 30th September 2024 **OR**
- B. Upgrade/Exchange SIM's to the LINDUNG 2.0 SIM cards with extended validity

Members who wish to exercise Option A above must do so prior to 30th September 2024.

Members wishing to exercise Option B may do so any time prior to the 31st of December 2024 at the offered price listed below. Any request to upgrade / exchange after the

expiry date will not be entertained and no compensation will be provided to Members still in possession of the affected SIM's.

SIM card Upgrade / Exchange rates are as follows;

OLD SIM TYPE	UPGRADE / EXCHANGE TO LINDUNG 2.0	PRICE (RM)
LITE	LITE	7
	PRO	37
	BIZ	117
PUSH/LINDUNG	PRO	20
	BIZ	100
TWE BIZ	LINDUNG BIZ	20
TWP BIZ	LINDUNG BIZ	40
PREMIUM LITE	LINDUNG BIZ	60

NOTE:

1. No maximum limit on the number of SIM's entitled for SIM Upgrade / Exchange.
2. Each upgrade / exchange is on a per SIM basis i.e. One (1) Numbered SIM can be exchanged for one (1) LINDUNG 2.0 SIM at the applicable price.
3. Requests to exchange numbered SIM cards can be made via email to support@tonewow.net or via WhatsApp @ 010-5129768
4. TONE WOW support team will respond to your request and explain the steps on the SIM exchange.
5. Any delivery of SIM cards are subject to current courier charges and policy.
6. Upon expiry, no request for reinstatement or exchange can be entertained.

Yours Sincerely,

The Management

TONE WOW SDN BHD