

861591-U

Tone Excel

TONE EXCEL INTERNATIONAL SDN BHD
(Formerly known as Tone Excel Sdn Bhd)

821189-A

TONE PLUS

TONE PLUS SDN BHD

1225327-U

TONE WOW

TONE WOW SDN BHD

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan Endah Promenade,
Bandar Baru Sri Petaling,
57000. Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Careline:
+6011 5900 0969

Fax.:
+603 9055 3824

Email:
support@tonewow.net

Website:
www.tonewow.net

Rujukan : TONE/20250505/01/BM_EXT MEMO
Tarikh : 5 MEI 2025
Kepada : Semua Pelanggan serta bukan Pelanggan TONE WOW

Subjek : Promo Pembelian SIM Online – Dapatkan Sehingga 100GB
Data PERCUMA!

TARIKH PROMO:

5hb - 10hb MEI 2025

CARA DAPATKAN DATA PERCUMA:

Langkah 1: Guna kod Promo: **WOW100GB** & beli SIM melalui oss.tonewow.net.
Langkah 2: Aktifkan SIM dalam masa 3 hari selepas anda terima SIM melalui kurier.
Langkah 3: Kekal Aktif & nikmati Data Percuma.

Pemberian Data Percuma adalah berdasarkan urutan pembelian yang berjaya seperti yang berikut:

- ✓ **50 Pembelian Pertama** setiap hari – Dapat **100GB PERCUMA** (20GB x 5 Bulan)
- ✓ **Pembelian ke 51 -100** setiap hari – Dapat **50GB PERCUMA** (10GB x 5 bulan)
- ✓ **Pembelian ke 101 & ke atas** setiap hari – Dapat **10GB PERCUMA** (2GB x 5 bulan)

TERMA DAN SYARAT

1. Kempen ini terbuka kepada semua Pelanggan serta bukan Pelanggan TONE WOW.
2. Promosi ini sah untuk pembelian SIM melalui oss.tonewow.net sahaja.
3. Promosi ini tidak sah untuk pembelian nombor VIP/PREMIUM.
4. Promo ini terbuka kepada Pendaftaran Nombor Baru atau MNP (Kekal Nombor Lama).
5. Kad SIM MESTI diaktifkan dalam masa **3 HARI SELEPAS** anda menerima SIM tersebut melalui kurier. Jika tidak, anda tidak akan layak untuk menerima DATA Percuma.

WOW™
Prepaid That Pays

6. Untuk Pendaftaran MNP, anda hanya akan layak untuk Promo ini jika;

- Permohonan MNP dibuat dalam masa TIGA (3) hari SELEPAS anda menerima SIM melalui kurier; DAN
- Pengaktifan SIM berjaya dilakukan dalam masa SEPULUH (10) hari SELEPAS Permohonan MNP kali pertama dibuat..

Anda tidak akan layak untuk Promo ini jika kriteria tersebut di atas tidak tercapai untuk pendaftaran MNP.

- Jumlah pemberian Data PERCUMA adalah berdasarkan urutan pembelian yang berjaya seperti yang dinyatakan di atas.
- Data Percuma PERTAMA akan diberikan dalam masa **24 jam** selepas SIM diaktifkan. Data Percuma untuk bulan-bulan seterusnya akan diberikan pada hari yang sama seperti yang Pertama.

Cth: Jika 50GB yang PERTAMA diterima pada 7hb Mei 2025, 50GB seterusnya akan diberikan kepada anda pada 7hb Jun 2025.

- Jika akaun anda tidak berada dalam status AKTIF semasa pemberian data dilakukan, peruntukan Data untuk bulan tersebut akan terbatal. Pastikan anda Top Up dan berada dalam status AKTIF.
- Anda boleh menyemak peruntukkan Data Percuma anda melalui aplikasi myWOW.
- Pengaktifan SIM - Anda akan menerima emel rasmi dari TONE WOW HQ ke emel yang berdaftar semasa pembelian. Sila rujuk e-mel tersebut untuk cara mengaktifkan SIM.
- Untuk bantuan, sila hubungi kami melalui WhatsApp Support 010.5129.768 (8 pagi - 8 mlm) atau TONE WOW Careline 011.5900.0969 / 011.5900.9969
- Syarikat berhak untuk menggantikan Hadiah dengan mana-mana Hadiah lain yang sama nilainya tanpa sebarang notis awal.

Pihak Pengurusan berhak untuk menukar Terma & Syarat Peraduan tanpa pemberitahuan sepanjang tempoh Peraduan dijalankan. Keputusan dari pihak Pengurusan adalah muktamad dan sebarang rayuan tidak akan dilayan.

- Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kos dan perbelanjaan tambahan.

- Bagi Terma dan Syarat selanjutnya di <https://www.tonewow.net/bm/CampaignTnCs>

Yang Benar,
PIHAK PENGURUSAN

861591-U

Tone Excel

TONE EXCEL INTERNATIONAL SDN BHD
(Formerly known as Tone Excel Sdn Bhd)

821189-A

TONE PLUS

TONE PLUS SDN BHD

1225327-U

TONE WOW

TONE WOW SDN BHD

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan Endah Promenade,
Bandar Baru Sri Petaling,
57000. Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Careline:
+6011 5900 0969

Fax.:
+603 9055 3824

Email:
support@tonewow.net

Website:
www.tonewow.net

Reference : TONE/20250505/01/ENG_EXT MEMO
Date : 05 MAY 2025
To : All Subscribers & Non-Subscribers of TONE WOW
Subject : Online SIM Purchase Promo – Get Up to 100GB FREE Data!

PROMO PERIOD:

5th – 10th MAY 2025

HOW TO GET FREE DATA:

Step 1: Use Promo Code: **WOW100GB** and purchase a SIM via oss.tonewow.net.
Step 2: Activate your SIM within 3 days after receiving it via courier.
Step 3: Stay Active & Enjoy Free Data.

Free Data allocation is based on the successful purchase sequence as follows:

- ✓ **First 50 Purchases** of each day – Get **FREE 100GB** (20GB x 5 months)
- ✓ **51st – 100th Purchase** of each day – Get **FREE 50GB** (10GB x 5 months)
- ✓ **101st Purchase onwards** of each day – Get **FREE 10GB** (2GB x 5 months)

TERMS AND CONDITIONS

1. This Campaign is open to all Subscribers as well as Non-Subscribers of TONE WOW.
2. This promotion is valid for SIM purchases via oss.tonewow.net only.
3. This promotion is NOT valid for purchases of VIP/PREMIUM numbers.
4. This promo is open to New Number or MNP (Maintain Existing Number) Registrations.
5. The purchased SIM MUST be **activated within 3 DAYS** after you receive the SIM via courier. Otherwise, you will not be eligible for the Free Data.
6. For MNP Registrations, you will be eligible for this Promo if;
 - a. the MNP Request is done within THREE (3) Days after you receive the SIM via courier; AND
 - b. the SIM is Activated Successfully within (TEN) 10 Days after the first MNP Request was done.

You will lose the eligibility for this Promo if the criteria mentioned above is not met for MNP Registrations.

WOW™
Prepaid That Pays

7. The Free Data allocation is based on the successful purchase sequence as outlined above.
8. The FIRST Free Data will be granted within **24 hours** after SIM activation. The Free Data for subsequent months will be granted on the same date as the first grant.
Example: If you receive your first 20GB on 7th May 2025, the next 20GB will be granted on 7th June 2025.
9. If your account is NOT in ACTIVE status during the Free Data allocation day, the Free Data for that month will be forfeited. Please ensure you Top Up and maintain ACTIVE status.
10. You can check your Free Data granting via the myWOW app.
11. SIM Activation – You will receive an official email from TONE WOW HQ to the email address registered during your purchase. Please refer to the email for the activation guide.
12. For assistance, please contact us via WhatsApp Support at 010.5129.768 (8AM – 8PM) or TONE WOW Careline at 011.5900.0969 / 011.5900.9969.
13. The Company reserves the right to substitute the Prize with another prize of equivalent value without prior notice.
14. Management reserves the right to amend the Contest Terms & Conditions without prior notice during the Contest Period. The Management's decision is final and no appeals will be entertained.
15. The Company will not be responsible for any additional costs and expenses incurred.
16. For further Terms and Conditions, please refer to <https://www.tonewow.net/en/CampaignTnCs>

Sincerely,
THE MANAGEMENT