

Memorandum

Ref : TW/20230927/01/EN/KMIO
Date : 27 September 2023
To : TONE WOW EXCEL and TONE WOW PLUS MEMBERS

Subject : **REVISED CRITERIA - KHAIRAT KEMATIAN**

With the launch of our new Lindung 2.0, which provides a higher value Takaful Life Insurance coverage of RM4,000.00, you now receive greater benefits in the event of demise.

As such, The Company has taken the decision to standardise the Khairat Kematian benefit. Members who do not opt-in for the greater benefits of the Takaful Life Insurance or the Takaful application is being rejected, you will still be covered by the Khairat Kematian benefit with the following adjustments:

1. Members who remain Active for a minimum duration of Three (3) months prior to their death, are entitled to RM300.00
2. Members who remain Active for Six (6) months and above, prior to their death, are entitled to RM500.00

This Memo will take effect on 1st October 2023 and replaces all previous Memos with the new criteria as listed here.

All previous Khairat Kematian Entitlements, Criteria and Memos, as referenced below will be null and void:

- TG/N&C/20210726/EN - TG/N&C/20210726/BM
- TG/N&C/20210701/EN - TG/N&C/20210701/BM
- TONE/20190110/01/EN - TONE/20190110/01/BM
- TONE/20191009/01/EN - TONE/20191009/01/BM
- TETPTW/20190919/01

This Khairat Kematian memo is now in effect for all Existing, New and Future members.

The following criteria apply:

1. Members must adhere to a cooling period of three (3) months with minimum monthly reload RM30 per month; meaning the member must reload RM30 and remain as an active member for a minimum period of three (3) months.
2. Members who already have any Lindung Pack and are covered by Life Insurance are not entitled to Khairat Kematian.

861591-U

Tone Excel

TONE EXCEL INTERNATIONAL SDN BHD
(Formerly known as Tone Excel Sdn Bhd)

821189-A

TONE PLUS

TONE PLUS SDN BHD

1225327-U

TONE WOW

TONE WOW SDN BHD

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan Endah Promenade,
Bandar Baru Sri Petaling,
57000, Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Careline:
+6011 5900 0969

Fax.:
+603 9055 3824

Email:
support@tonewow.net

Website:
www.tonewow.net

3. This Khairat Kematian benefit only applies to Individuals below the age of seventy (70) upon registration.

How to Claim:

1. One time claim per NRIC / Passport Only.
2. Claim must be made within 90 days from the date of death, as stated in the Death Certificate.
3. Claim must be made via duly completed and signed **Khairat Kematian Claim Notification Form**, accompanied by required documents as stated in the Claim Notification Form.
4. Claim is subject to and in accordance with terms and conditions detail in Khairat Kematian Claim Notification Form.
5. All payment for approved claim shall be made within 30 days from date of submission of Claim Notification Form.
6. All payment shall be made ONLY to the nominated Beneficiary as stated in TONE Membership System.
7. Beneficiary MUST be IMMEDIATE NEXT of KIN and prove of relationship must be submitted during claim.
8. Any claim without nominated Beneficiary will be subjected to Islamic or Civil law accordingly.
9. Any fraudulent and/or incorrect information and/or incomplete documents submission may result the forfeiture of any claim.

Terms & Conditions:

- This memorandum and detail Terms and Conditions can be found at www.tonewow.net.
- Claim Notification Form can be download at www.tonewow.net.
- The company reserved the rights to omit and/or modify any terms and conditions without prior notice and uploaded to www.tonewow.net.
- TONE Members are required to visit www.tonewow.net for updated and latest Terms, Conditions and Information.

For more information, please contact TONE WOW HQ at 01159000969 / 01159009969 or WhatsApp to 010 5129768 or email to support@tonewow.net

Yours Sincerely
THE MANAGEMENT

WOW™
Prepaid That Pays

Memorandum

Ruj : TW/20230927/01/BM/KMIO
 Tarikh : 27 September 2023
 Kepada : Ahli TONE WOW EXCEL dan TONE WOW PLUS

Subjek : **PERUBAHAN KRITERIA - KHAIRAT KEMATIAN**

Dengan pelancaran Program LINDUNG 2.0, yang mana menyediakan perlindungan Takaful Hayat dengan jumlah perlindungan RM4000.00, anda kini menerima faedah yang lebih banyak sekiranya berlaku sebarang kematian.

Oleh itu, pihak Syarikat mengambil keputusan untuk menyeragamkan faedah Khairat Kematian. Ahli yang memilih untuk tidak mendapatkan faedah yang lebih besar (Takaful Hayat) atau permohonan Takaful ditolak, anda masih akan dilindungi oleh faedah Khairat Kematian dengan penyelarasan seperti berikut:

1. Ahli yang kekal aktif untuk tempoh minima Tiga (3) bulan sebelum kematian mereka, layak mendapat RM300.00
2. Ahli yang kekal aktif untuk tempoh minima Enam (6) bulan sebelum kematian mereka, layak mendapat RM500.00

Memo ini akan berkuatkuasa pada 1 Oktober 2023 dan menggantikan semua Memo berkaitan dengan Khairat Kematian sebelum ini dengan kriteria baru seperti yang disenaraikan dalam memo ini.

Semua syarat, kriteria dan memo berkaitan dengan Khairat Kematian sebelum ini, seperti yang dirujuk dibawah akan terbatal dan tidak sah:

- TG/N&C/20210726/EN - TG/N&C/20210726/BM
- TG/N&C/20210701/EN - TG/N&C/20210701/BM
- TONE/20190110/01/EN - TONE/20190110/01/BM
- TONE/20191009/01/EN - TONE/20191009/01/BM
- TETPTW/20190919/01

Memo Khairat Kematian ini kini berkuatkuasa untuk semua ahli sedia ada, ahli baru dan ahli yang bakal sertai Program TONE WOW.

Kriteria baru adalah seperti berikut :

1. Ahli mesti mematuhi tempoh matang selama (3) bulan dengan tambah nilai minima RM30 setiap bulan; bermakna ahli tersebut mestilah berstatus aktif untuk tempoh minima selama tiga (3) bulan.
2. Ahli yang telah mendaftar sebarang pek Lindung dan telah dilindungi oleh Takaful Hayat adalah tidak layak menerima faedah Khairat Kematian.
3. Manfaat Khairat Kematian hanya untuk ahli yang berusia tujuh puluh (70 tahun) dan kebawah semasa pendaftaran.

Cara-cara untuk menuntut Khairat Kematian :

1. Tuntutan sekali seumur hidup berdasarkan kad pengenalan/Pasport.
2. Tuntutan mestilah dibuat dalam tempoh 90 hari dari tarikh kematian, seperti yang tertera didalam Sijil Kematian
3. Tuntutan mestilah dibuat menggunakan Borang TUNTUTAN Khairat Kematian yang telah siap diisi dan ditandatangani, bersama dengan dokumen-dokumen sokongan yang tertera didalam borang tuntutan.
4. Tuntutan adalah tertakluk kepada terma dan syarat terperinci dalam Borang Tuntutan Khairat Kematian.
5. Semua pembayaran tuntutan yang diluluskan akan dibuat dalam masa 30 hari dari tarikh penyerahan borang tuntutan yang lengkap.
6. Semua bayaran dibuat HANYA kepada Pewaris yang dinamakan seperti yang dinyatakan dalam Sistem Keahlian TONE.
7. Pewaris mesti ahli keluarga dan harus membuktikan hubungan dengan mengemukakan bukti semasa tuntutan.
8. Sebarang tuntutan tanpa Pewaris yang dinamakan akan tertakluk kepada undang-undang Syariah atau Sivil yang sewajarnya.
9. Sebarang maklumat tidak sah, penipuan dan/atau maklumat yang salah dan/atau tiada atau kekurangan penyerahan dokumen boleh menyebabkan pembatalan sebarang hak tuntutan.

Terma dan syarat:

- Memorandum dan butiran Terma dan Syarat ini boleh didapati di www.tonewow.net.
- Borang Tuntutan boleh dimuat turun di www.tonewow.net.
- Syarikat berhak untuk mengubahsuai sebarang terma dan syarat tanpa notis terlebih dahulu dan dimuat naik ke www.tonewow.net.
- Ahli-ahli TONE dikehendaki sentiasa melawat www.tonewow.net untuk Terma, Syarat dan maklumat terkini

Untuk maklumat lanjut, anda boleh menghubungi TONE WOW HQ di talian 01159000969 / 01159009969 atau WhatsApp ke 0105129768 atau emel ke support@tonewow.net.

Yang Benar,
PIHAK PENGURUSAN