

MEMORANDUM

RUJUKAN : TONE/2024/08/BM

TARIKH : 24HB APRIL 2024

KEPADA : AHLI TONE EXCEL DAN TONE PLUS

SUBJEK : **PENAMBAHBAIKAN PRELOAD SIM LINDUNG LITE**

Para Ahli Yang Dihormati,

Kami telah mengenal pasti beberapa kesulitan berkenaan tawaran preload semasa di SIM LINDUNG LITE apabila beberapa ahli tidak menerima preload berkenaan semasa pengaktifan SIM.

Untuk mengatasi kesulitan ini dan memastikan kepuasan pelanggan, kami dengan gembira mengumumkan penambahbaikan berikut: -

Jenis SIM Kad	Tawaran Preload	
	Sebelum 1hb Mei 2024	Pada atau Selepas 1hb Mei 2024 (BARU)
LINDUNG LITE	<ul style="list-style-type: none"> 3GB 30 Off-net Minutes Unlimited On-Net 	<ul style="list-style-type: none"> 20GB (TWC10 x 2)

- I. Ahli akan menerima 10GB Data (TWC10) yang pertama selepas pengaktifan SIM kad.
- II. 10GB Data (TWC10) yang seterusnya akan diaktifkan pada Hari ke-32 selepas pengaktifan SIM, dengan syarat nombor telefon bimbit harus berada dalam status AKTIF
- III. 10GB Data (TWC10) sah selama 32 hari dan boleh dikumpulkan.
- IV. Tawaran preload penambahbaikan ini hanya sah untuk pendaftaran LINDUNG LITE yang bermula dari **1 Mei 2024** sahaja.
- V. SIM LINDUNG LITE yang didaftarkan sebelum 1 Mei 2024 **tidak akan terjejas**.

Kami yakin penambahbaikan ini pasti akan mengatasi isu semasa dan memberi Pengguna kami pengalaman servis yang lebih baik.

Yang Benar,
Pihak Pengurusan
TONE WOW SDN BHD