



Zurich Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 200601012246 (731996-H)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

(Hereinafter called the Takaful Operator)

HEREBY AGREES TO PAY in the manner hereinafter provided in this Certificate, Takaful benefits determined in accordance with the Schedule of Benefits in effect under this Certificate, immediately upon due proof of claims in the form required by the Takaful Operator of any Member of

GROUP TERM TAKAFUL (GTT)

CERTIFICATE NO.: 2380202

**TONE WOW SDN. BHD.
(1225327-U)**

(Hereinafter called the Participant)

This Certificate is issued in consideration of the Contribution applicable.

Signed and witnessed for and on behalf of ZURICH TAKAFUL MALAYSIA BERHAD as of its date of issue.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by several horizontal strokes and a long tail extending to the right.

AUTHORIZED REPRESENTATIVE

PART I - DEFINITIONS

Unless otherwise required by the context, the following definitions shall apply:

- a. **“Actively At Work”** shall mean the Member is currently engaged in a full-time occupation for regular salary or pay and is actively following their normal occupation during working hours. Absence due to normal holidays, study leave or training as distinct from sick leave shall also satisfy the requirement. This is only applicable for schemes with permissible Takaful interest.
- b. **“Age”** shall mean the age of Member at his last birthday.
- c. **“Accident”** shall mean a sudden, unintentional, unexpected, unusual, and specific event that occurs at an identifiable time and place, which shall, independently of any other cause, be the sole cause of bodily injury.
- d. **“All Causes”** shall mean any conditions resulting from Natural Causes or Accident.
- e. **“Certificate”** shall mean this Group Term Takaful Certificate, the supplementary certificates, any riders or Endorsement and any amendment signed by Us, the application of the Participant, constituting the entire Certificate between the parties.
- f. **“Certificate Year”** shall mean the one (1) year period from and including the Effective Date of Certificate, or the one (1) year period from the anniversary date of the Certificate if this Certificate is renewed.
- g. **“Cessation of Employment”** shall mean cessation of active work of the Member with You by way of:
 - i. Termination of employment of the Member by You; or
 - ii. Resignation from employment with You by the Member; or
 - iii. Termination of employment due to any other reason.
- h. **“Contribution”** shall mean the Contribution made for the Member’s Takaful coverage.
- i. **“Contribution Due Date”** shall mean the due date to make the Contribution in respect of the Takaful coverage for each Member in accordance with Schedule of Benefits.
- j. **“Effective Date”** shall mean the date where the benefits covered under this Certificate commence.
- k. **“Eligible Members”** shall mean Members who are entitled to participate in the Takaful plan under this Certificate as defined in the Participation clause.
- l. **“Endorsement”** shall mean written evidence of an agreed change to this Certificate as may be issued by Us from time to time.
- m. **“Endorsement Billing”** shall mean any billings issued after the issuance of Master Billing.
- n. **“Entry Age”** shall mean age of the Member at his last birthday at the point of application for the Member’s Takaful coverage.
- o. **“Expiry Age”** shall mean age of the Member at his last birthday upon which the Certificate shall expire and for the respective benefit under the Certificate.
- p. **“Free Cover Limit”** shall mean the maximum sum covered which We are able to accept without evidence of health of the Member as specified in the Schedule of Benefits.
- q. **“Group Family Risk Investment Account” or “GFRIA”** shall mean the Participants’ holding account where the Tabarru’ shall be credited. All benefits, as specified in this Certificate shall be payable from this fund. If the aggregate GFRIA is in deficit, We shall arrange for Qard. The Qard shall be repaid when the GFRIA returns to surplus position and before any surplus is distributed.
- r. **“Hibah”** shall mean a gift. In Takaful, contract of Hibah is applicable in surplus sharing. If there is a surplus sharing declared from the GFRIA at the end of financial year, 50% of the surplus will be shared with the eligible Participant based on the Hibah (gift) contract.
- s. **“Ju’alah”** shall mean a commission (reward) for good performance in managing the GFRIA where the Takaful Operator shall be entitled to an incentive equal to 50% of any surplus sharing from the GFRIA after the end of financial year.
- t. **“Master Billing”** shall mean the first billing issued on Effective Date of the Certificate and on each annual anniversary if this Certificate is renewed.
- u. **“Member”** shall mean eligible Member as defined in Schedule of Benefits who, in accordance with the provision of Part II, are participating in this Certificate.
- v. **“Member’s Effective Date”** shall mean the respective effective date of the Member’s Takaful coverage as specified in the Member’s listing.

- w. **“Natural Causes”** shall mean sickness, medical conditions or any other conditions not resulting from Accident.
- x. **“Participant”** shall mean the person/organization/company whose name and address are as specified in the Schedule of Benefits and include its successors-in-title and assigns.
- y. **“Qard”** shall mean an interest-free loan provided by Us in the event of deficit in the GFRIA.
- z. **“Tabarru”** shall mean donation and in Takaful it shall take effect when the Member contributes a sum amount of money to the GFRIA based on the donation contract.
- aa. **“Takaful”** shall mean an arrangement based on mutual assistance under which Takaful Participants or Members agree to contribute to the Group Family Risk Investment Account (GFRIA) providing for mutual financial benefits payable to the participating Members on the occurrence of pre-agreed events.
- bb. **“Takaful Benefits”** shall mean Takaful benefits for this Certificate as specified in Schedule of Benefits.
- cc. **“Takaful Operator/We/Us/Our”** shall mean Zurich Takaful Malaysia Berhad.
- dd. **“Tax”** shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.
- ee. **“Wakalah”** shall mean a Shariah concept where an agent is appointed to undertake and manage transactions on another person’s behalf. In this Takaful contract, it shall mean that We, Zurich Takaful Malaysia Berhad is appointed as a representative to manage the Takaful business on behalf of the Participant by charging an agreed Wakalah Fee. In the event of Our misconduct (ta’addi), negligence (taqsir), or breach of specified terms (mukhalafah al-shurut), We shall be liable and shall compensate for loss or damage including any actual cost suffered by the Participant.
- ff. **“Wakalah Fee”** shall mean the fee charged by Us as the Takaful Operator for managing the operations of the Takaful business. The Wakalah Fee will be determined as a percentage of the Contribution.
- gg. **“Wasi”** shall mean a nomination made by the Member to appoint his nominee as an administrator to distribute the Takaful Benefit in accordance with faraid laws upon his death.

In this Certificate where consistent with the contents, the singular shall include the plural and the plural shall include the singular, words importing the masculine gender shall include the feminine gender, unless otherwise required by the context. In the event of any dispute or ambiguity arising out of the translation, a particular language (in this case, English) shall prevail.

PART II - INDIVIDUAL PARTICIPATION AND CONTRIBUTION

Section 1 – Participation

- a. Eligible Members
 - i. Eligible Members must be at Entry Age as stated in Schedule of Benefits.
 - ii. Present Members will be eligible for Takaful coverage on the Effective Date of this Certificate. Future Members will be eligible for Takaful coverage according to the date mentioned in the Member movement/additional listing provided by the Participant to Us.
 - iii. Any employee who is not Actively at Work on the date he would otherwise become eligible for the Takaful coverage hereunder shall not be eligible until the date of his first day returning to full time work.
- b. Members whose participation has been terminated and who re-apply for participation shall be considered as a new Member.
- c. In situation where a Personal Health Declaration or Medical Report is required by Us, the Effective Date shall be the date of underwriting acceptance by Us.

Section 2 – Underwriting

- a. All Eligible Members applying for Takaful coverage is subject to the following:
 - i. Amount of coverage in excess of the Free Cover Limit as stated in the Schedule of Benefits may be accepted subject to evidence of health of the Member satisfactory to Us.
 - ii. We reserve the right to require evidence of health for any increase in the amount of coverage which is in excess of the Free Cover Limit.
- b. In the event the findings of the medical examinations in respect of the Eligible Member are not satisfactory to Us, We may reject the application or impose any additional terms and conditions conforming to its underwriting policies.
- c. We shall bear all expenses and costs incurred for the initial medical examination and/or test of any Eligible Member required by Us. Any further expenses and cost incurred to review the medical and/or test at the request of any Eligible Member shall be borne by the said Eligible Member.
- d. Free Cover Limit

Eligible Members up to age sixty-four (64) and have not been absent from work due to sickness for more than three (3) weeks during the previous year are entitled for Free Cover Limit as stated in the Schedule of Benefits.

Sum covered amount in excess of the Free Cover Limit as stated in the Schedule of Benefits may be accepted subject to evidence of health of the Eligible Member satisfactory to Us.

In the absence of written acceptance from Us, the sum covered shall be limited to the Free Cover Limit and the Contribution shall be based on this amount.

We shall require evidence of health for any increase in sum covered which is in excess of the Free Cover Limit.

Section 3 - Contribution

a. Contribution to be Made

Contributions are to be made by the Participant in the frequency as specified in Schedule of Benefits. The first Contribution shall be made on the Effective Date of this Certificate and after that on each anniversary. We may charge an extra Contribution in respect of any Member who engages in hazardous activities or whose medical or physical condition is sub-standard.

In respect of a new Member's Effective Date is later than the Certificate Effective Date, the new Member shall only be required to make Contribution based on the period starting from new Member's Effective Date to the next Certificate anniversary.

b. Credit Term or Cash Before Cover

This Certificate will be subject to the terms and conditions under Credit Term or Cash Before Cover, whichever is stated in the Schedule of Benefits.

Credit Term

It is a fundamental and absolute special condition of this Certificate that the said Contribution must be in any event received by Us within sixty (60) days from the date of the first Master Billing issued by Us ("Credit Term Period"). If this condition is not met, then this Certificate will automatically terminate at the end of the Credit Term Period and have no further effect, and the Participant shall be liable to Us for the Contribution for the time the Certificate was in force.

Whilst this Certificate is in force, in the event of claims being notified to Us within the Credit Term Period, Participant are required to make the Contribution as indicated in the first Master Billing and any Endorsement Billing in lieu of the Credit Term Period to Us in order to receive the claims proceeds.

Contributions for new Eligible Member as indicated in Endorsement Billing must be received by Us within thirty (30) days from the date of the Endorsement Billing issued by Us.

Cash Before Cover

It is fundamental and absolute special condition of this Certificate that the Contribution due must be made and received by Us before the Takaful coverage becomes effective or renewed.

c. Grace Period (Applicable for Contribution frequency other than Annual)

A Grace Period of thirty-one (31) days following the Contribution Due Date shall be allowed for the Participant to make any Contribution after the first Contribution made. If any Contribution is not made before the expiration of the Grace Period, this Certificate shall be automatically terminated at the expiration of the period, except that if the Participant shall have given to Us written notice in advance of an earlier date of termination, this Certificate shall terminate as of such earlier date. The Participant shall be liable to Us for the Contribution for the time the Certificate was in force during the Grace Period.

Whilst this Certificate is in force, in the event of claims being notified to Us within the Grace Period, Participant are required to make the Contribution due to Us in order to receive the claims proceeds.

d. Change of Contribution Rate and Tabarru'

The Certificate is subject to yearly renewal. We reserve the right to change the Contribution rates and Tabarru' on any Certificate renewal date or when the risks being covered against under this Certificate have substantially increased, provided We notify the Participant accompanied with notification letter detailing the valid reason of such change at least thirty (30) days before the Contribution becomes due.

Contribution and Tabarru' adjustments, if any, shall be made effective as from the Contribution Due Date only. Contribution and Tabarru' adjustments involving return of unearned Contributions shall be limited to the period of twelve (12) months immediately preceding the date of receipt by Us of evidence that such adjustment should be made.

Section 4 – Period of Cover and Renewal

This Certificate is issued for one (1) year term and shall become effective on the Effective Date as stated in Schedule of Benefits or Endorsement. The Certificate anniversary shall be one (1) year after the Effective Date and annually thereafter. On such an anniversary, this Certificate is renewable at the Contribution rates in effect at that time as notified by Us.

Section 5 – Wakalah Fees

The Wakalah Fees shall be deducted from the Contribution made. The fee structure is as a percentage of Contribution in the amount as stated in Schedule of Benefits. The balance of the Contribution after deducting Wakalah Fees shall be credited to the GFRIA.

PART III - BENEFITS PROVISIONS

Section 1 – Death Benefit

The Death Benefit payable under this Certificate shall only cover event due to either one of the following, whichever is stated in the Schedule of Benefits.

All Causes

Immediately upon satisfactory and due proof of death of any Member, due to All Causes, before the expiry of the Member's Takaful coverage under this Certificate, the Death Benefit sum covered in respect of the Member shall be payable in one lump sum.

Natural Causes

Immediately upon satisfactory and due proof of death of any Member, due to Natural Causes, before the expiry of the Member's Takaful coverage under this Certificate, the Death Benefit sum covered in respect of the Member shall be payable in one lump sum. We shall not be liable for any claim arising from Accident.

Section 2 – Claims

a. Notice of Claim

Written notice of claim together with supporting documents must be given to Us within ninety (90) days after the date of death of the Member. Failure to give notice within such time shall not invalidate any claim if it shall be shown not to have been reasonably possible to give such notice and the notice was given as soon as was reasonably possible.

b. Proof of Death

In the event of death, an official certified true copy of Death Certificate must be provided with the claim form. Proof of death of a Member shall be furnished in writing to Us within ninety (90) days after the date of notice of claim.

c. Other Documentation

We may request for further documents in identifying the Member and/or information regarding the death wherever deemed appropriate.

Section 3 – Payment of the Benefit

The payment of any benefits under this Certificate will be made to:

- a. The Participant for scheme with permissible Takaful interest; or
- b. The Member's proper claimant for scheme without permissible Takaful interest.

Section 4 – Exclusion

No benefit shall be payable in the event of suicide within one (1) year from the Effective Date of Takaful coverage of the Member.

PART IV – TERMINATION OF MEMBER'S TAKAFUL COVERAGE

Termination of Member's Takaful Coverage

The Takaful coverage in respect of any Member shall automatically be terminated on the earliest of the following:

- a. At the end of the Certificate period following the Member's attainment of seventy (70) years old; or
- b. On the date of Cessation of Employment; or
- c. Upon payment of Death Benefit under this Certificate; or
- d. If any Contribution on this Certificate remains due at the end of the Credit Term Period or Grace Period; or
- e. When the participation is fewer than the minimum number of Members required for this Certificate upon renewal; or
- f. Once the Death Benefit under this Certificate is fully accelerated; or
- g. Upon written notice of termination of the Certificate by the Participant.

Termination of this Certificate will have no effect to any claim arising prior to such termination. The Contribution made or acceptance of any Contribution hereunder subsequent to any notice of termination of this Certificate shall not create any liability, but We shall return any such Contribution.

PART V - GENERAL PROVISIONS

Section 1 – The Certificate

- a. This Certificate is issued in consideration of the Contribution as specified in the Certificate and pursuant to:
 - i. the answers provided by the Participant/Member in application/proposal form, or any subsequent questionnaires provided by Us on any matters relating to the Participant/Member proposal and any disclosures made by the Participant/Member between the time of submission of the Participant/Member application/proposal and the time this Certificate is entered into; and
 - ii. Medical reports and any other reports and questionnaires (collectively referred to as 'the material information') and such material information shall form part of this contract of Takaful between Us and the Participant/Member. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to such material information, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.
- b. If We require the Participant/Member, before the Certificate is renewed or varied, to answer any questions or if the Participant/Member are required to confirm or amend any matter previously disclosed by the Participant/Member to Us in relation to this Certificate, it is the Participant/Member's duty to take reasonable care not to make any misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.
- c. The Participant/Member must inform Us of any change to the information provided to Us in the Participant/Member's answer or in respect of any matter previously disclosed to Us in relation to the Certificate if such changes had taken place after the Member have submitted the application for renewal/variation but before the Certificate is renewed or varied.
- d. The rights of the Participant or of any Member under the Certificate shall not be affected by any provision other than those contained in this Certificate or in any other documents which constitute part of the entire contract.
- e. No agents or any other parties are authorized to alter or amend this Certificate, to accept Contributions in arrears, to waive any notice or proof of claim required by this Certificate, or to extend the date before which any such notice or proof must be submitted. No change in this Certificate shall be valid unless approved by Us and evidenced by Endorsement hereon, or by amendment hereto signed by Us and the Participant.
- f. All Contributions and fees under this Certificate may be subject to Tax. If Tax is imposed, it will be stated in the invoice, and We reserve the right to claim or collect the Tax from the Participant in addition to the Contributions and/or fees to be made under this Certificate.

Section 2 – Group Family Risk Investment Account (GFRIA)

The Participant hereby agree that the Tabarru' shall be allocated into the Group Family Risk Investment Account (GFRIA) which will be used to pay the Takaful Benefits covered under this Certificate. A Tabarru' is a donation and in Takaful it shall take effect when the Participant contributes a sum amount of money to the GFRIA based on the donation contract. The Participant also agrees to allow Us to deduct a Wakalah Fee upfront.

We will manage and invest the Tabarru' fund (GFRIA) in accordance with Shariah principles approved by Our Shariah Committee. At the end of financial year, if there is a net surplus in GFRIA, fifty percent (50%) of the surplus shall be paid to Us based on the contract of Ju'alah, and the remaining fifty percent (50%) of the surplus will be shared amongst the Participants as a Hibah from the GFRIA, provided that the Member has not incurred any claims and/or have not received any benefits payable under each type of cover in this Certificate whilst it is in-force.

The Participant hereby agree that the net surplus shall be paid by Us to the Participants with in-force Certificate status at the end of the financial year, and the Participant shall be fully responsible and liable for distribution of the net surplus to the respective Members.

All benefits payable from GFRIA are guaranteed. If there is insufficient balance in the GFRIA to pay for the Takaful Benefits, We will make good the balance in the GFRIA under the principle of Qard (loan) provided that the insufficiency is not due to Our negligence. If the insufficiency of the GFRIA is due to Our negligence, We will make an outright transfer for the insufficiency of the fund. Future surplus shall be used to pay outstanding Qard in GFRIA (if any) to Us. Financial year means each 31st December of the year.

Section 3 – Misstatement of Age or Gender

- a. If the age or gender or other relevant facts relating to a Member shall be found to have been misstated, We shall not void the Certificate or refuse a claim under this Certificate.
- b. In the event of misstatement of age or gender, the following may be adjusted according to the Certificate which has been participated based on the true age and gender: -
 - i. Vary the amount of coverage or surplus or profits
 - ii. Vary the amount of Contribution
 - iii. Change the period of cover of the Member

Section 4 – Misrepresentation and Incontestability

In stage of application, We may request the Member to answer any specific questions that are relevant to Our decision whether the risk is acceptable or the rates and terms to be applied on.

It is the Member's duty to take reasonable care not to make a misrepresentation when answering any questions or confirming or attending any matter when renewing the Certificate.

If the Certificate has been in-force during the lifetime of the Member for more than two (2) years from the Effective Date as stated in the Schedule of Benefits, this Certificate shall not be contestable except for fraud.

If the Certificate has been in-force during the lifetime of the Member for two (2) years or less from the Effective Date as stated in Schedule of Benefits, We shall apply the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 accordingly in respect of the pre-contractual misrepresentation.

In the event of fraud, We are at liberty to void the Certificate and the Contribution Made shall be returned to You.

Section 5 – Applicable Law

This Certificate, and all rights, obligations and liabilities arising hereunder, shall be construed and determined and may be enforced in accordance with the laws of Malaysia and the parties shall submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

Section 6 - Evidence of Age

We may call for Member's proof of Age at any time. Where the Member's Age has not been verified, proof of Age is required before any payment of benefits under this Certificate is made.

Section 7 – Termination

This Certificate shall commence on the Effective Date and shall continue unless terminated in accordance with the provisions herein.

a. Termination of this Certificate by Us

We reserve the right to terminate this Certificate by giving ninety (90) days prior notice in writing accompanied with notification letter detailing the valid reason of termination to the Participant.

b. Termination of this Certificate by the Participant

This Certificate may be terminated by the Participant at any time by giving notice in writing to Us. We may return unearned Contribution, if any, provided no claim or only partial claim has been made under this Certificate during the current Certificate Year.

We shall cease to approve any new application for Member's Takaful coverage under this Certificate and/or issue any new Member's Takaful coverage upon ninety (90) days of the notice of termination of this Certificate (save and except for applications approved prior to such notice of termination).

The terms and conditions of this Certificate shall continue to be valid, effective, and binding in respect of all subsisting Member's Takaful coverage following such notice of termination and this Certificate shall only effectively terminate and cease to be effective upon the expiry and/or termination of all the Member's Takaful coverage issued under this Certificate.

Termination of this Certificate will have no effect to any claim arising prior to such termination. The Contribution made or acceptance of any Contribution hereunder subsequent to any notice of termination of this Certificate shall not create any liability, but We shall return any such Contribution.

This Wakalah contract shall be dissolved upon termination. However, We are entitled to the Wakalah fee for the services rendered.

Section 8 – Claim Forms

We shall furnish the claimant with the necessary claim forms for filing proof of Death upon notification of a claim.

Section 9 – Free Look Period

If this Certificate shall have been issued and for any reason whatsoever the Participant shall decide not to take up the Certificate, the Participant shall notify Us for cancellation provided such request for cancellation is delivered by the Participant to Us within fifteen (15) days from the date of delivery to him his Certificate.

We may return the full Contribution made less deduction of medical expenses incurred by Us in the issue of the Certificate. Upon refund of the Contribution, Our liability under the coverage for the Member shall cease.

Section 10 – Alteration

We reserve the right to amend the terms and provisions of this Certificate by giving a thirty (30) days prior notice in writing accompanied with notification letter detailing the valid reason of change and shall be sent by post, electronic means or any other methods deemed practicable to the Participant. No alteration to this Certificate shall be valid unless authorized by Us and such approval is endorsed thereon.

Section 11 – Take-Over Certificate

This Certificate shall commence immediately upon termination of a preceding Certificate if take-over benefit is granted.

Section 12 – Sanctions

All financial transactions are subject to compliance with applicable trade or economic sanctions laws and regulations. We will not provide You with any services or benefits including but not limited to acceptance of Contribution made, claim payments and other reimbursements, if in doing so We violate applicable trade sanctions laws and regulations.

We may terminate the Certificate if We consider Member or Member’s directors or officers as sanctioned persons, or Member conduct an activity which is sanctioned, according to trade or economic sanctions laws and regulations.

Section 13 – Dispute Resolution

If Participant and/or Members is/are dissatisfied with the decision of the senior management of a Takaful Operator or in the event of any dispute, the Participant and/or the Member may contact any of the following by giving details of the complaint, the name of Takaful Operator and Certificate number or the Claim number to: -

- i) **Ombudsman for Financial Services**
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
 Level 14, Main Block Menara Takaful Malaysia
 No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
 50000 Kuala Lumpur
 Tel: 03-22722811 Fax: 03-22721577
www ofs.org.my

- ii) **Customer Contact Center (BNMTELELINK)**
 Bank Negara Malaysia
 P.O. Box 10922
 50929, Kuala Lumpur
 Ground Floor, D Block,
 Tel: 1-300-88-5465 (Overseas 603-2174-1717)
 E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

- iii) **Zurich Takaful Malaysia Berhad**
 Registration No. 200601012246 (731996-H)
 Level 23A, Mercu 3,
 No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
 Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888
 E-mail: callcentre@zurich.com.my

IMPORTANT NOTICE

The Ombudsman for Financial Services and BNMLINK provide alternative avenues for members of the public to seek redress against unfair market practices.



Zurich Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 200601012246 (731996-H)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

(Kini digelar sebagai Pengendali Takaful)

BERSETUJU UNTUK MEMBAYAR berdasarkan kaedah yang telah dinyatakan dalam Sijil ini, manfaat-manfaat Takaful yang ditentukan berdasarkan Jadual Manfaat yang berkuat kuasa di bawah Sijil ini, sejurus selepas bukti tuntutan yang sewajarnya dalam bentuk yang diperlukan oleh Pengendali Takaful bagi mana-mana Ahli

GROUP TERM TAKAFUL (GTT)

NO. SIJIL: 2380202

TONE WOW SDN. BHD.

(1225327-U)

(Kini digelar sebagai Peserta)

Sijil ini dikeluarkan berdasarkan Caruman yang diguna pakai.

Ditandatangani dan disaksikan untuk dan bagi pihak ZURICH TAKAFUL MALAYSIA BERHAD pada tarikh ia dikeluarkan.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

WAKIL BERTAULIAH

BAHAGIAN 1 - DEFINISI

Melainkan sekiranya diperlukan oleh konteks, definisi berikut akan digunakan:

- a. **“Aktif Di Tempat Kerja”** bermakna Ahli yang terlibat dalam pekerjaan sepenuh masa untuk gaji berkala atau upah dan aktif mengikuti pekerjaan biasa mereka semasa waktu bekerja. Ketidakhadiran kerana cuti biasa, cuti belajar atau latihan yang berbeza daripada cuti sakit juga akan memenuhi keperluan. Ianya hanya digunapakai bagi skim dengan kepentingan boleh lindung Takaful.
- b. **“Umur”** bermakna umur Ahli pada hari jadi yang lepas.
- c. **“Kemalangan”** bermakna satu peristiwa tertentu yang tiba-tiba berlaku, tidak disengajakan, tidak dijangka dan luar biasa yang berlaku pada masa dan tempat yang dapat dikenalpasti di mana, bukan diakibatkan oleh sebab yang lain, merupakan akibat tunggal berlakunya kecederaan badan.
- d. **“Semua Sebab”** bermakna apa jua keadaan yang berlaku disebabkan oleh Sebab Semula Jadi atau Kemalangan.
- e. **“Sijil”** bermakna Sijil *Group Term Takaful* ini, sijil tambahan, mana-mana manfaat tambahan atau Endorsmen dan sebarang pindaan yang ditandatangani oleh Kami, permohonan bagi Peserta, yang membentuk keseluruhan Sijil antara semua pihak.
- f. **“Tahun Sijil”** bermakna tempoh satu (1) tahun daripada dan termasuk Tarikh Permulaan Sijil, atau tempoh satu (1) tahun daripada tarikh ulang tahun Sijil, sekiranya Sijil ini diperbaharui.
- g. **“Pemberhentian Pekerjaan”** bermakna pemberhentian pekerjaan oleh Ahli aktif dengan Anda dengan kaedah berikut:
 - i. Penamatan pekerjaan Ahli oleh Anda; atau
 - ii. Peletakan jawatan daripada Pekerjaan dengan Anda oleh Ahli; atau
 - iii. Penamatan pekerjaan atas sebab lain.
- h. **“Caruman”** bermakna Caruman yang dibuat bagi perlindungan Takaful Ahli.
- i. **“Tarikh Akhir Caruman”** bermakna tarikh akhir bagi membuat Caruman untuk perlindungan Takaful setiap Ahli mengikut Jadual Manfaat.
- j. **“Tarikh Berkuatkasa”** bermakna tarikh di mana Manfaat-manfaat Takaful di bawah Sijil ini bermula.
- k. **“Ahli Yang Layak”** bermakna Ahli yang berhak untuk menyertai pelan Takaful di bawah Sijil ini seperti yang dinyatakan dalam klausa Penyertaan.
- l. **“Endorsmen”** bermakna bukti bertulis berkenaan perubahan yang dipersetujui terhadap Sijil ini sebagaimana yang dikeluarkan oleh Kami dari semasa ke semasa.
- m. **“Bil Endorsmen”** bermakna mana-mana bil yang dikeluarkan selepas pengeluaran Bil Utama.
- n. **“Umur Penyertaan”** bermakna Umur Ahli pada hari lahir terakhirnya pada masa permohonan bagi perlindungan Takaful untuk Ahli.
- o. **“Umur Tamat”** bermakna Umur Ahli pada hari lahir terakhirnya di mana Sijil akan tamat tempoh dan juga untuk manfaat-manfaat di bawah Sijil ini.
- p. **“Had Perlindungan Bebas”** bermakna jumlah perlindungan maksimum yang Kami boleh terima tanpa bukti kesihatan Ahli seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.
- q. **“Akaun Pelaburan Risiko Keluarga Kumpulan” or “APRKK”** bermakna akaun pegangan Peserta yang mana potongan Tabarru' akan dikreditkan. Semua manfaat, seperti yang dinyatakan dalam Sijil ini akan dibayar dari dana ini. Jika agregat APRKK mengalami defisit, Kami akan menguruskan untuk Qard. Qard akan dibayar balik apabila APRKK kembali kepada kedudukan yang positif dan sebelum lebihan bersih dibahagikan.
- r. **“Hibah”** bermaksud hadiah. Dalam Takaful, kontrak Hibah boleh diguna pakai dalam pengagihan lebihan. Sekiranya terdapat pengagihan lebihan yang diisytiharkan daripada APRKK pada akhir tahun kewangan, 50% daripada lebihan akan dikongsi dengan Peserta yang layak berdasarkan kontrak Hibah (hadiah).
- s. **“Ju'alah”** bermakna komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan APRKK di mana Pengendali Takaful akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada pengagihan lebihan APRKK selepas akhir tahun kewangan.
- t. **“Bil Utama”** bermakna bil pertama yang dikeluarkan pada Tarikh Berkuatkuasa Sijil dan pada setiap ulang tahun jika Sijil ini diperbaharui.
- u. **“Ahli”** bermakna Ahli yang layak seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat yang mana, berdasarkan peruntukan Bahagian II, menyertai Sijil ini.

- v. **“Tarikh Berkuatkuasa Ahli”** bermakna tarikh berkuatkuasa perlindungan Takaful bagi Ahli seperti yang dinyatakan dalam senarai Ahli.
- w. **“Sebab Semula Jadi”** bermakna sakit, keadaan kesihatan, atau apa jua keadaan lain yang bukan disebabkan Kemalangan.
- x. **“Peserta”** bermakna orang/organisasi/syarikat yang mana nama dan alamatnya seperti yang tertera dalam Jadual Manfaat dan merangkumi pengganti dan yang terlantik.
- y. **“Qard”** bermakna pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Kami jika berlakunya defisit terhadap APRKK.
- z. **“Tabarru”** bermakna sumbangan dan dalam Takaful ia akan berkuatkuasa apabila Peserta mencarum sejumlah wang ke APRKK berdasarkan kontrak sumbangan.
- aa. **“Takaful”** bermakna satu konsep saling membantu antara Peserta Takaful atau Ahli yang bersetuju untuk memberi caruman kepada Akaun Pelaburan Risiko Keluarga Kumpulan (APRKK) untuk menyediakan manfaat kewangan bersama yang akan dibayar kepada Ahli yang mengambil bahagian apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.
- bb. **“Manfaat Takaful”** bermakna manfaat-manfaat Takaful di bawah Sijil ini seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.
- cc. **“Pengendali Takaful/Kami”** bermakna Zurich Takaful Malaysia Berhad.
- dd. **“Cukai”** bermaksud mana-mana cukai, levi atau duti sekarang atau masa hadapan, termasuk cukai penggunaan atau sebarang cukai yang mempunyai ciri-ciri yang seumpama, yang dikenakan oleh kerajaan atau lembaga penguatkuasaan cukai atas barangan dan perkhidmatan.
- ee. **“Wakalah”** bermakna konsep Syariah di mana ejen akan dilantik bagi menjalankan dan menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak Takaful ini, ia bermakna Kami, Zurich Takaful Malaysia Berhad, dilantik sebagai wakil untuk menguruskan urusan Takaful bagi pihak Peserta dengan caj Yuran Wakalah yang telah dipersetujui. Jika Kami didapati melakukan kesalahan dalam tindakan (ta’addi), lalai (taqsir), atau melanggar syarat tertentu (mukhalafah al-shurut), Kami akan bertanggungjawab dan akan memberi pampasan bagi kerugian atau kerosakan termasuk kos yang ditanggung Peserta.
- ff. **“Yuran Wakalah”** bermakna yuran yang dikenakan oleh Kami sebagai Pengendali Takaful bagi menguruskan segala operasi dalam perniagaan Takaful.
- gg. **“Wasi”** bermakna penamaan yang dibuat oleh Ahli untuk melantik penama sebagai pengurus untuk mengagihkan Manfaat Takaful berdasarkan undang-undang faraid setelah Ahli meninggal dunia.

Dalam Sijil ini di mana sesuai dengan isi-isinya, bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan bentuk jamak merangkumi bentuk tunggal, kata-kata yang membawa maksud jantina maskulin merangkumi jantina feminin, kecuali jika sebaliknya dikehendaki oleh konteks. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau kekaburan yang disebabkan oleh penterjemahan, bahasa yang tertentu (dalam kes ini, Bahasa Inggeris), akan digunakan.

BAHAGIAN II – PENYERTAAN INDIVIDU DAN CARUMAN

Seksyen 1 – Penyertaan

- a. Ahli Yang Layak
 - i. Ahli Yang Layak mestilah pada Umur Kemasukan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.
 - ii. Ahli semasa akan layak menerima perlindungan Takaful pada Tarikh Berkuatkuasa Sijil ini. Ahli pada masa akan datang akan layak menerima perlindungan Takaful mengikut tarikh yang dinyatakan dalam senarai pergerakan/penambahan Ahli yang diberikan oleh Peserta kepada Kami.
 - iii. Mana-mana pekerja yang tidak Aktif Berkerja pada tarikh yang mana dia sepatutnya layak menerima perlindungan Takaful ini akan menjadi tidak layak sehingga tarikh pada hari pertama dia kembali bekerja sepenuh masa.
- b. Ahli-ahli yang mana penyertaannya telah ditamatkan dan telah membuat permohonan semula untuk penyertaan akan dianggap sebagai Ahli baharu.
- c. Dalam situasi dimana Deklarasi Kesihatan Peribadi atau Laporan Kesihatan adalah diperlukan oleh Kami, Tarikh Berkuatkuasa akan berdasarkan tarikh penerimaan pengunderaitan oleh Kami.

Seksyen 2 – Pengunderaitan

- a. Semua Ahli Yang Layak yang memohon perlindungan Takaful adalah tertakluk kepada berikut:
 - i. Jumlah perlindungan yang melebihi Had Perlindungan Bebas seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat mungkin diterima tertakluk kepada bukti kesihatan Ahli yang sewajarnya kepada Kami.
 - ii. Kami berhak untuk meminta bukti kesihatan bagi mana-mana penambahan terhadap jumlah perlindungan yang melebihi Had Perlindungan Bebas.
- b. Jika penemuan dalam pemeriksaan perubatan terhadap Ahli Yang Layak adalah tidak memuaskan bagi Kami, Kami mungkin menolak permohonan tersebut atau mengenakan terma dan syarat tambahan yang memenuhi dasar pengunderaitan.
- c. Kami akan menanggung semua perbelanjaan dan kos yang dikenakan terhadap pemeriksaan kesihatan awal dan/atau ujian terhadap Ahli Yang Layak yang diperlukan oleh Kami. Bagi perbelanjaan atau kos selanjutnya yang dikenakan untuk semakan semula kesihatan dan/atau ujian atas permintaan mana-mana Ahli Yang Layak akan ditanggung oleh Ahli Yang Layak tersebut.
- d. Had Perlindungan Bebas

Ahli Yang Layak sehingga umur enam puluh empat (64) dan tidak pernah tidak hadir ke kerja disebabkan sakit untuk tempoh lebih daripada tiga (3) minggu pada tahun yang lalu adalah layak untuk Had Perlindungan Bebas seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Jumlah perlindungan yang melebihi Had Perlindungan Bebas seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat mungkin diterima tertakluk kepada bukti kesihatan Ahli Yang Layak yang sewajarnya kepada Kami.

Sekiranya tiada penerimaan secara bertulis daripada Kami, jumlah perlindungan adalah terhad kepada Had Perlindungan Bebas dan Caruman akan berdasarkan jumlah tersebut.

Kami akan memerlukan bukti kesihatan bagi mana-mana penambahan jumlah perlindungan yang melebihi Had Perlindungan Bebas.

Seksyen 3 - Caruman

a. Caruman yang perlu Dibuat

Caruman perlu dibuat terlebih dahulu oleh Peserta dalam kekerapan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat. Caruman pertama perlu dibuat pada Tarikh Berkuatkuasa Sijil ini dan selepas itu pada setiap ulang tahun. Kami mungkin mengenakan Caruman tambahan terhadap mana-mana Ahli yang terlibat dalam aktiviti berbahaya atau Ahli yang mana keadaan kesihatan atau fizikal adalah tidak bagus.

Bagi Ahli baharu yang mana Tarikh Berkuatkuasa Ahli tersebut adalah selepas Tarikh Berkuatkuasa Sijil, Ahli baharu tersebut hanya perlu membuat Caruman berdasarkan tempoh bermula daripada Tarikh Berkuatkuasa Ahli Baharu tersebut hingga ulangtahun Sijil yang berikutnya.

b. Tempoh Kredit atau Tunai Sebelum Perlindungan

Sijil ini adalah tertakluk kepada terma dan syarat di bawah Tempoh Kredit atau Tunai Sebelum Perlindungan, yang mana tertera dalam Jadual Manfaat.

Tempoh Kredit

la adalah syarat khusus yang asas dan mutlak bagi Sijil ini bahawa Caruman mestilah dalam apa jua keadaan diterima oleh Kami dalam enam puluh (60) hari dari tarikh Bil Utama yang pertama dikeluarkan oleh Kami ("Tempoh Kredit"). Jika syarat ini tidak dipenuhi, Sijil ini akan ditamatkan secara automatik pada hujung Tempoh Kredit dan tidak akan berkuatkuasa, dan Peserta akan bertanggungjawab kepada Kami untuk Caruman bagi tempoh Sijil ini berkuatkuasa.

Ketika Sijil ini berkuatkuasa, jika terdapat tuntutan yang dimaklumkan kepada Kami dalam Tempoh Kredit, Peserta dikehendaki untuk membuat Caruman seperti yang tertera dalam Bil Utama pertama dan mana-mana Bil Endorsmen pada Tempoh Kredit kepada Kami untuk menerima hasil tuntutan.

Caruman bagi Ahli Yang Layak yang baharu seperti yang tertera dalam Bil Endorsmen hendaklah diterima oleh Kami dalam tiga puluh (30) hari dari tarikh Bil Endorsmen yang dikeluarkan oleh Kami.

Tunai Sebelum Perlindungan

la adalah syarat khusus yang asas dan mutlak bagi Sijil ini bahawa Caruman mestilah dibuat dan diterima oleh Kami sebelum perlindungan Takaful berkuatkuasa atau diperbaharui.

c. Tempoh Ihsan (Diguna pakai untuk kekerapan Caruman selain daripada Tahunan)

Tempoh Ihsan selama tiga puluh satu (31) hari daripada Tarikh Akhir Caruman akan dibenarkan untuk Peserta membuat mana-mana Caruman selepas Caruman pertama dibuat. Jika terdapat Caruman yang tidak dibuat sebelum tamat Tempoh Ihsan, Sijil ini akan ditamatkan secara automatik pada selepas tamat tempoh tersebut, kecuali jika Peserta telah memberi notis bertulis kepada Kami terlebih dahulu bagi tarikh penamatan yang lebih awal, Sijil ini akan tamat berdasarkan tarikh yang lebih awal tersebut. Peserta akan bertanggungjawab kepada Kami untuk Caruman ketika Sijil berkuat kuasa sepanjang Tempoh Ihsan.

Ketika Sijil ini berkuatkuasa, jika terdapat tuntutan yang dimaklumkan kepada Kami dalam Tempoh Kredit, Peserta dikehendaki untuk membuat Caruman tertunggak kepada Kami untuk menerima hasil tuntutan.

d. Perubahan Kadar Caruman dan Tabarru'

Sijil ini adalah tertakluk kepada pembaharuan tahunan. Kami berhak untuk mengubah kadar Caruman dan Tabarru' pada mana-mana tarikh pembaharuan Sijil apabila risiko yang ditanggung di bawah Sijil ini telah meningkat, dengan syarat Kami memaklumkan kepada Peserta dan disertakan surat notifikasi merangkumi sebab perubahan tersebut sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum tarikh akhir Caruman.

Pelarasan Caruman dan Tabarru', jika ada, hanya akan dikuatkuasa bermula daripada Tarikh Akhir Caruman. Pelarasan Caruman dan Tabarru' yang melibatkan pemulangan Caruman yang belum diperolehi adalah terhad bagi tempoh dua belas (12) bulan sebelum tarikh Kami menerima bukti yang menunjukkan pelarasan perlu dibuat.

Seksyen 4 – Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan

Sijil ini dikeluarkan untuk tempoh satu (1) tahun dan akan berkuatkuasa pada Tarikh Berkuatkuasa seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat atau Endorsmen. Ulang tahun Sijil adalah pada satu (1) tahun selepas Tarikh Berkuatkuasa dan setiap tahun berikutnya. Pada ulang tahun tersebut, Sijil ini boleh diperbaharui pada kadar Caruman yang berkuatkuasa pada ketika itu seperti yang dimaklumkan oleh Kami.

Seksyen 5 – Yuran Wakalah

Yuran Wakalah akan ditolak daripada Caruman yang dibuat. Struktur Caruman adalah berdasarkan peratusan daripada Caruman dalam amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat. Baki Caruman selepas menolak Yuran Wakalah akan dikreditkan ke APRKK.

BAHAGIAN III - PERUNTUKAN MANFAAT**Seksyen 1 – Manfaat Kematian**

Manfaat Kematian yang akan dibayar di bawah Sijil ini hanya akan memberikan perlindungan bagi kejadian disebabkan satu daripada yang berikut, yang mana dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Semua Sebab

Sejurus selepas bukti kematian yang sewajarnya terhadap mana-mana Ahli, berpunca daripada Semua Sebab, sebelum tamat perlindungan Takaful Ahli di bawah Sijil ini, jumlah perlindungan Manfaat Kematian bagi Ahli tersebut akan dibayar sekaligus.

Sebab Semula Jadi

Sejurus selepas bukti kematian yang sewajarnya terhadap mana-mana Ahli, berpunca daripada Sebab Semula Jadi, sebelum tamat perlindungan Takaful Ahli di bawah Sijil ini, jumlah perlindungan Manfaat Kematian bagi Ahli tersebut akan dibayar sekaligus. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa jua tuntutan yang berpunca daripada Kemalangan.

Seksyen 2 – Tuntutan

a. Notis Tuntutan

Notis tuntutan bertulis beserta dokumen sokongan perlu diserahkan kepada Kami dalam tempoh sembilan puluh (90) hari selepas tarikh kematian Ahli. Kegagalan untuk memberikan notis tidak boleh membatalkan apa-apa tuntutan jika terbukti adalah tidak munasabah untuk memberikan notis tersebut dan notis tersebut telah diberikan secepat yang mungkin.

b. Bukti Kematian

Jika berlaku kematian, salinan sebenar Sijil Kematian yang sah perlu diserahkan beserta dengan borang tuntutan. Bukti kematian bagi Ahli perlu diserahkan secara bertulis kepada Kami dalam tempoh sembilan puluh (90) hari selepas tarikh notis tuntutan.

c. Dokumen Lain

Kami mungkin meminta dokumen tambahan bagi mengenal pasti Ahli dan/atau maklumat berkaitan kematian sewajarnya.

Seksyen 3 – Bayaran Manfaat

Bayaran bagi manfaat-manfaat di bawah Sijil ini akan dibuat kepada:

- a. Peserta bagi skim dengan kepentingan boleh lindung Takaful; atau
- b. Penuntut yang sepatutnya bagi Ahli bagi skim tanpa kepentingan boleh lindung Takaful.

Seksyen 4 – Pengecualian

Tiada manfaat akan dibayar jika berlaku kematian akibat bunuh diri dalam tempoh satu (1) tahun daripada Tarikh Berkuatkuasa perlindungan Takaful Ahli.

BAHAGIAN IV – PENAMATAN PERLINDUNGAN TAKAFUL AHLI

Penamatan Perlindungan Takaful Ahli

Perlindungan Takaful terhadap mana-mana Ahli akan ditamatkan secara automatik bagi yang terawal antara yang berikut:

- a. Pada akhir tempoh Sijil selepas Ahli mencapai umur tujuh puluh (70) tahun; atau
- b. Pada tarikh Pemberhentian Pekerjaan; atau
- c. Setelah bayaran Manfaat Kematian di bawah Sijil ini dibuat; atau
- d. Jika mana-mana Caruman masih tertunggak pada hujung Tempoh Kredit atau Tempoh Ihsan; atau
- e. Apabila penyertaan adalah kurang daripada bilangan Ahli minima untuk Sijil ini Ketika pembaharuan; atau
- f. Apabila Manfaat Kematian di bawah Sijil ini telah dikurangkan sepenuhnya; atau
- g. Setelah notis penamatan secara bertulis dibuat oleh Peserta.

Penamatan Sijil ini tidak akan memberi kesan terhadap mana-mana tuntutan yang timbul sebelum penamatan tersebut. Caruman yang dibuat atau penerimaan mana-mana Caruman selepas notis penamatan dibuat tidak akan menghasilkan sebarang liabiliti tetapi Kami akan mengembalikan sebarang Caruman tersebut.

BAHAGIAN V – PERUNTUKAN AM

Seksyen 1 – Sijil

- a. Sijil ini adalah berdasarkan Caruman yang dinyatakan dalam Sijil dan tertakluk kepada:
 - i. jawapan yang diberikan oleh Peserta/Ahli dalam borang permohonan, atau mana-mana soal selidik yang berikutnya yang Kami sediakan mengenai sebarang perkara yang berkaitan dengan permohonan Peserta/Ahli dan sebarang pendedahan yang Peserta/Ahli berikan dari tempoh masa permohonan Peserta/Ahli diserahkan sehingga Sijil ini dimeterai; dan
 - ii. laporan perubatan dan mana-mana laporan dan soal selidik lain (secara keseluruhannya dirujuk sebagai 'maklumat berkenaan') dan maklumat berkenaan sedemikian akan menjadi asas kepada Sijil Takaful antara Kami dan Peserta/Ahli. Sekiranya terdapat salah nyata sebelum kontrak yang dimeterai berkaitan dengan maklumat berkenaan sedemikian, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai dengan sewajarnya.
- b. Sebelum Sijil ini diperbaharui atau diubah, sekiranya Kami memerlukan Peserta/Ahli, untuk menjawab apa-apa soalan atau jika Peserta/Ahli diminta untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang telah Peserta/Ahli nyatakan kepada Kami berkaitan dengan Sijil ini, adalah menjadi kewajipan Peserta/Ahli untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak memberi apa-apa salah nyata apabila menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa kenyataan yang terdahulu.
- c. Peserta/Ahli mesti memaklumkan kepada Kami sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada maklumat yang Peserta/Ahli berikan dalam jawapan Peserta/Ahli atau berkenaan mana-mana kenyataan terdahulu yang diberi kepada Kami berkenaan dengan Sijil jika perubahan tersebut berlaku selepas Peserta/Ahli telah mengemukakan permohonan untuk pembaharuan/perubahan tetapi sebelum Sijil diperbaharui atau diubah.
- d. Hak Peserta atau mana-mana Ahli di bawah Sijil ini tidak akan terkesan oleh mana-mana peruntukan selain yang telah dinyatakan dalam Sijil ini atau mana-mana dokumen lain yang menjadi sebahagian daripada seluruh kontrak.
- e. Tiada ejen atau mana-mana pihak boleh meminda atau mengubah Sijil ini, menerima Caruman tertunggak, mengecualikan apa-apa notis atau bukti tuntutan yang diperlukan oleh Sijil ini, atau melanjutkan tarikh akhir dimana notis dan bukti perlu diserahkan. Tiada perubahan dalam Sijil ini adalah sah melainkan diluluskan oleh Kami dan dibuktikan dengan Endorsmen, atau dengan pindaan yang ditandatangani antara Kami dan Peserta.
- f. Semua Caruman dan yuran di bawah Sijil ini mungkin tertakluk kepada Cukai. Sekiranya Cukai dikenakan, ia akan dinyatakan dalam invoice dan Kami mempunyai hak untuk menuntut atau mengutip Cukai daripada Peserta sebagai tambahan kepada Caruman dan/atau yuran yang perlu dibuat di bawah Sijil ini.

Seksyen 2 – Akaun Pelaburan Risiko Keluarga Kumpulan (APRKK)

Peserta dengan ini bersetuju bahawa Tabarru' akan diperuntukkan ke dalam APRKK yang mana ia akan digunakan untuk membayar Manfaat Takaful yang dilindungi di bawah Sijil ini. Tabarru' bermakna sumbangan dan dalam Takaful ia akan berkuatkuasa apabila Peserta mencarum sejumlah wang ke dalam APRKK berdasarkan kontrak sumbangan. Peserta juga bersetuju untuk membenarkan Kami untuk menolak Yuran Wakalah terlebih dahulu.

Kami mengurus dan melabur dana Tabarru' (APRKK) berasaskan prinsip Syariah yang diluluskan Jawatankuasa Syariah Kami. Pada akhir tahun kewangan, jika APRKK mempunyai lebih bersih, sebanyak lima puluh peratus (50%) lebih akan dibayar kepada Kami berdasarkan kontrak Ju'alah, dan lima puluh peratus (50%) akan dikongsi dengan semua Peserta sebagai Hibah daripada APRKK, dengan syarat Ahli belum membuat sebarang tuntutan dan/atau tidak menerima sebarang manfaat daripada sebarang jenis perlindungan di bawah Sijil ini semasa ia berkuat kuasa.

Peserta dengan ini bersetuju bahawa lebih bersih akan dibayar oleh Kami kepada Peserta dengan Sijil yang masih berkuatkuasa di hujung tahun kewangan, dan Peserta adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk mengagihkan lebih bersih tersebut kepada Ahli-ahli.

Semua manfaat yang dibayar daripada APRKK adalah dijamin. Jika baki dalam APRKK tidak mencukupi untuk membayar Manfaat Takaful, Kami akan membuat keseimbangan dalam APRKK di bawah prinsip Qard (pinjaman) dengan syarat bahawa kekurangan tersebut bukan kerana kelalaian Kami. Jika kekurangan dari APRKK adalah kerana kelalaian Kami, Kami akan melakukan pengalihan secara langsung untuk kekurangan tersebut. Lebih pada masa akan datang akan digunakan untuk membayar semua Qard tertunggak dalam APRKK (jika ada) kepada Kami. Tahun kewangan bermaksud setiap 31 Disember setiap tahun.

Seksyen 3 – Salah Nyataan Umur atau Jantina

- a. Jika umur atau jantina atau fakta-fakta lain berkaitan Ahli didapati telah disalah nyata, Kami tidak akan membatalkan Sijil ini atau menolak tuntutan di bawah Sijil ini.
- b. Jika umur atau jantina telah disalah nyata, perkara berikut boleh diselaras mengikut Sijil yang telah disertai berdasarkan umur atau jantina sebenar:-
 - i. Mengubah jumlah perlindungan atau lebih atau keuntungan
 - ii. Mengubah jumlah Caruman
 - iii. Mengubah tempoh perlindungan Ahli

Seksyen 4 – Salah Nyataan dan Tidak Boleh Tanding

Sewaktu permohonan, Kami boleh memintak Ahli untuk menjawab mana-mana soalan tertentu yang wajar terhadap keputusan Kami sama ada risiko tersebut adalah boleh diterima atau mana-mana kadar dan terma perlu digunakan.

Ia adalah kewajipan Ahli untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak memberi apa-apa salah nyata apabila menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara ketika memperbaharui Sijil.

Jika Sijil ini telah berkuatkuasa sepanjang hayat Ahli untuk tempoh lebih daripada dua (2) tahun dari Tarikh Berkuatkuasa seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, Sijil ini tidak boleh dipertikaikan melainkan ada unsur penipuan.

Sekiranya Sijil ini telah berkuatkuasa sepanjang hayat Ahli selama dua (2) tahun atau kurang dari Tarikh Berkuatkuasa seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 berkenaan dengan salah nyata pra-kontrak akan diguna pakai dengan sewajarnya.

Kami berhak untuk membatalkan Sijil sekiranya berlaku penipuan dan Caruman yang dibuat akan dikembalikan kepada Anda.

Seksyen 5 – Undang-undang terpakai

Sijil ini, dan semua hak, kewajipan dan liabiliti yang timbul, akan ditafsirkan dan ditentukan dan dikuatkuasakan berdasarkan undang-undang Malaysia dan semua pihak perlu akur kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.

Seksyen 6 – Bukti Umur

Kami boleh meminta bukti Umur Ahli pada bila-bila masa. Jika Umur Ahli tidak pernah disahkan, bukti Umur adalah diperlukan sebelum pembayaran manfaat-manfaat di bawah Sijil ini.

Seksyen 7 – Penamatan

Sijil ini akan bermula pada Tarikh Berkuatkuasa dan akan berterusan melainkan ianya telah ditamatkan berdasarkan peruntukan berikut.

- a. Penamatan Sijil ini oleh Kami
Kami mempunyai hak untuk menamatkan Sijil ini dengan memberikan notis sembilan puluh (90) hari sebelumnya secara bertulis beserta surat notifikasi merangkumi sebab penamatan kepada Peserta.
- b. Penamatan Sijil ini oleh Peserta
Sijil ini boleh ditamatkan oleh Peserta pada bila-bila masa dengan memberikan notis secara bertulis kepada Kami. Kami boleh mengembalikan mana-mana Caruman yang belum diperolehi, jika ada, dengan syarat tiada tuntutan atau hanya tuntutan sebahagian sahaja dibuat di bawah Sijil ini dalam Tahun Sijil semasa.

Kami akan berhenti daripada menerima permohonan baharu untuk perlindungan Takaful Ahli di bawah Sijil ini dan/atau menerbitkan perlindungan Takaful Ahli baharu selepas notis sembilan puluh (90) hari untuk penamatan Sijil ini (kecuali bagi mana-mana permohonan yang telah dululuskan sebelum notis penamatan dibuat).

Segala terma dan syarat bagi Sijil ini akan terus sah, berkuatkuasa dan terikat terhadap perlindungan Takaful semua Ahli selepas notis penamatan dan Sijil ini hanya akan ditamatkan sepenuhnya dan akan berhenti daripada berkuatkuasa setelah luput dan/atau penamatan perlindungan Takaful semua Ahli di bawah Sijil ini.

Penamatan Sijil ini tidak akan memberi kesan terhadap mana-mana tuntutan yang timbul sebelum penamatan tersebut. Caruman yang dibuat atau penerimaan mana-mana Caruman selepas notis penamatan dibuat tidak akan menghasilkan sebarang liabiliti tetapi Kami akan mengembalikan sebarang Caruman tersebut.

Kontrak Wakalah ini akan ditamatkan apabila Sijil ini tamat. Namun, Kami berhak untuk menerima Yuran Wakalah bagi servis yang diberikan.

Seksyen 8 – Borang Tuntutan

Kami akan memberikan kepada pihak yang menuntut, segala borang tuntutan yang diperlukan untuk pemfailan bukti kematian selepas notis tuntutan dibuat.

Seksyen 9 – Tempoh Bertenang

Sekiranya Sijil ini telah dikeluarkan dan atas sebarang sebab Peserta mengambil keputusan untuk tidak menyertai Sijil ini, Peserta boleh memaklumkan kepada kami untuk pembatalan dengan syarat permohonan untuk pembatalan diserahkan oleh Peserta kepada Kami dalam tempoh lima belas (15) hari daripada tarikh penghantaran Sijil ini.

Kami boleh mengembalikan Caruman yang dibuat sepenuhnya selepas menolak sebarang perbelanjaan perubahan yang telah Kami bayar dalam menerbitkan Sijil ini. Setelah mengembalikan Caruman, liabiliti Kami di bawah perlindungan untuk Ahli akan ditamatkan.

Seksyen 10 – Pindaan

Kami mempunyai hak untuk mengubah terma-terma dan peruntukan dalam Sijil ini dengan memberi notis tiga puluh (30) hari sebelumnya secara bertulis disertakan surat notifikasi merangkumi sebab perubahan dan akan dihantar melalui pos, kaedah elektronik atau kaedah lain yang bersesuaian dengan Peserta. Tiada pindaan terhadap Sijil ini adalah sah melainkan dibenarkan oleh Kami dan kelulusan telah diberikan keatasnya.

Seksyen 11 – Pengambilalihan Sijil

Sijil ini akan dimulakan dengan serta merta setelah penamatan Sijil sebelumnya jika manfaat pengambilalihan diberikan.

Seksyen 12 – Sekatan

Semua urusan kewangan adalah tertakluk kepada pematuhan terhadap undang-undang dan peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan. Kami tidak akan memberikan Ahli sebarang perkhidmatan atau manfaat termasuk tetapi tidak terhad kepada penerimaan Caruman yang dibuat, pembayaran tuntutan dan pembayaran balik yang lain, sekiranya dengan berbuat sedemikian Kami melanggar undang-undang dan peraturan sekatan perdagangan yang berkenaan.

Kami boleh menamatkan Sijil jika Kami menganggap Ahli atau pengarah atau pegawai Ahli sebagai orang yang disekat, atau Ahli menjalankan aktiviti yang disekat, mengikut undang-undang dan peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi.

Seksyen 13 – Penyelesaian Pertikaian

Sekiranya Peserta dan/atau mana-mana Ahli tidak berpuas hati dengan keputusan yang dibuat pihak atasan Pengendali Takaful atau terdapat sebarang pertikaian, Peserta dan/atau Ahli boleh hubungi mana-mana yang berikut dengan memberikan maklumat-maklumat berkaitan aduan, nama Pengendali Takaful dan nombor Sijil atau nombor Aduan kepada:-

- i) **Ombudsman for Financial Services**
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
Level 14, Main Block Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-22722811 Fax: 03-22721577
www ofs.org.my
- ii) **Customer Contact Center (BNMTELELINK)**
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929, Kuala Lumpur
Ground Floor, D Block,
Tel: 1-300-88-5465 (Overseas 603-2174-1717)
E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my
- iii) **Zurich Takaful Malaysia Berhad**
Registration No. 200601012246 (731996-H)
Level 23A, Mercu 3,
No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888
E-mail: callcentre@zurich.com.my

NOTIS PENTING

Ombudsman for Financial Services dan BNMLINK menyediakan jalan alternatif bagi orang awam untuk mendapatkan ganti rugi bagi amalan pasaran yang tidak adil.

JADUAL MANFAAT / SCHEDULE OF BENEFITS

Dilampirkan kepada dan menjadi sebahagian daripada Sijil Group Term Takaful (GTT) No. **2380202**
 Attaching to and forming a part of the Group Term Takaful (GTT) Certificate No. **2380202**

Nama/Alamat Peserta <i>Name/Address of Participant</i>	: TONE WOW SDN. BHD. (1225327-U) B-G-1 JALAN 3/149E, TAMAN SRI ENDAH, BANGUNAN ENDAH PROMENADE, BANDAR BARU SRI PETALING, 57000 KUALA LUMPUR						
Tarikh Berkuatkuasa <i>Effective Date</i>	: 01 st July 2023						
Ahli <i>Members</i>	: All members of TONE WOW SDN. BHD. shall be aged between eighteen (18) years to sixty (60) years. Expiry age is sixty-five (65) years old.						
Had Perlindungan Bebas <i>Free Cover Limit</i>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Benefits</th> <th style="width: 30%;">Free Cover Limit (RM) <i>(Up to age 65 years)</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Death Benefit (due to All Causes)</td> <td>RM4,000</td> </tr> </tbody> </table>	Benefits	Free Cover Limit (RM) <i>(Up to age 65 years)</i>	Death Benefit (due to All Causes)	RM4,000		
Benefits	Free Cover Limit (RM) <i>(Up to age 65 years)</i>						
Death Benefit (due to All Causes)	RM4,000						
Jumlah Perlindungan <i>Sum Covered</i>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Benefits</th> <th style="width: 30%;">Category</th> <th style="width: 40%;">Amount (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Death Benefit (due to All Causes)</td> <td>All members</td> <td>RM4,000</td> </tr> </tbody> </table>	Benefits	Category	Amount (RM)	Death Benefit (due to All Causes)	All members	RM4,000
Benefits	Category	Amount (RM)					
Death Benefit (due to All Causes)	All members	RM4,000					
Manfaat Perlindungan <i>Benefits Coverage</i>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Benefits</th> <th style="width: 30%;">Age Limit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Death Benefit (due to All Causes)</td> <td>Until age 65 years</td> </tr> </tbody> </table>	Benefits	Age Limit	Death Benefit (due to All Causes)	Until age 65 years		
Benefits	Age Limit						
Death Benefit (due to All Causes)	Until age 65 years						
Kadar Caruman untuk Tahun Sijil Pertama <i>Contribution Rate for First Certificate Year</i>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Benefits</th> <th style="width: 30%;">Rate / RM1,000 of Sum Covered</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Death Benefit (due to All Causes)</td> <td>2.75</td> </tr> </tbody> </table>	Benefits	Rate / RM1,000 of Sum Covered	Death Benefit (due to All Causes)	2.75		
Benefits	Rate / RM1,000 of Sum Covered						
Death Benefit (due to All Causes)	2.75						
Yuran Wakalah <i>Wakalah Fee</i>	: 15% of Total Contribution						
Kekerapan Caruman <i>Frequency of Contribution</i>	: Monthly						
Pendekatan Caruman <i>Contribution Approach</i>	: CT - Credit Term						

MASTER CERTIFICATE– GROUP TERM TAKAFUL

Tahun Sijil Pertama <i>First Certificate Year</i>	:	01 st July 2023 to 30 th June 2024
Tarikh Caruman Terakhir <i>Last Contribution Date</i>	:	01 st July 2023
Jangkauan Tahun Sijil Berikutnya <i>Span of Subsequent Certificate Year(s)</i>	:	01 st July to 30 th June of each Certificate Year
Tarikh Akhir Caruman <i>Contribution Due Date</i>	:	01 st July of each Certificate Year
Mata Wang <i>Currency</i>	:	Ringgit Malaysia
Negara Diterbitkan <i>Country of Issue</i>	:	Malaysia
Tarikh Diterbitkan <i>Date of Issue</i>	:	26 th July 2023
Pengendali Takaful <i>Takaful Operator</i>	:	Zurich Takaful Malaysia Berhad Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

ENDORSEMENT 01/2023

Pengendorsan ini akan dilampirkan pada, dan merupakan sebahagian daripada Sijil Induk Group Term Takaful (GTT) No. **2380202** bertarikh **26 Jul 2023** yang dikeluarkan kepada **Tone Wow Sdn Bhd** ("Sijil Induk").

This Endorsement shall be attached to, and forms part of the Group Term Takaful (GTT) Master Certificate No. 2380202 dated 26 July 2023 issued to Tone Wow Sdn Bhd ("Master Certificate").

Dengan ini dipersetujui antara pihak-pihak bahawa bahagian berikut dalam Sijil Induk akan digantikan seperti berikut, berkuat kuasa **1 Jul 2023**.

It is hereby agreed between the parties that the following section in the Master Certificate shall be replaced as follows, effective 1 Jul 2023:

1) Bahagian II, Seksyen 2 – Pengunderaitan/ Part II, Section 2 – Underwriting

d. Had Perlindungan Bebas/ Free Cover Limit

Ahli Yang Layak sehingga umur **enam puluh lima (65) tahun** dan tidak pernah tidak hadir ke kerja disebabkan sakit untuk tempoh lebih daripada tiga (3) minggu pada tahun sebelumnya adalah layak untuk Had Perlindungan Bebas seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

*Eligible Members up to age **sixty-five (65) years** and have not been absent from work due to sickness for more than three (3) weeks during the previous year are entitled for Free Cover Limit as stated in the Schedule of Benefits.*

Jumlah perlindungan yang melebihi Had Perlindungan Bebas seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat mungkin diterima tertakluk kepada bukti kesihatan Ahli Yang Layak yang memuaskan kepada Kami.

Sum covered amount in excess of the Free Cover Limit as stated in the Schedule of Benefits may be accepted subject to evidence of health of the Eligible Member satisfactory to Us.

Sekiranya tiada penerimaan secara bertulis daripada Kami, jumlah perlindungan adalah terhad kepada Had Perlindungan Bebas dan Caruman akan berdasarkan jumlah tersebut.

In the absence of written acceptance from Us, the sum covered shall be limited to the Free Cover Limit and the Contribution shall be based on this amount.

Kami akan memerlukan bukti kesihatan bagi sebarang penambahan jumlah perlindungan yang melebihi Had Perlindungan Bebas.

We shall require evidence of health for any increase in sum covered which is in excess of the Free Cover Limit.

2) BAHAGIAN III, Seksyen 4 – Pengecualian/ *PART III, Section 4 – Exclusion*

- a. Apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang atau pendedahan sengaja kepada bahaya (selain daripada usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia), kecederaan diri yang disengajakan, bunuh diri atau cubaan membunuh diri, sementara waras atau tidak waras.
Any unlawful act or willful exposure to danger (other than in an attempt to save human life), intentional self-injury, suicide or attempted suicide, while sane or insane.
- b. Perang yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan atau apa-apa tindakan berkaitannya, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, perang saudara, pemberontakan, revolusi, pelaksanaan kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa.
Declared or undeclared war or any act thereof, invasion, act of foreign enemy, hostilities, civil war, rebellion, revolution, insurrection, exercise of military or usurped power.
- c. Rusuhan dan kekecohan awam di mana ahli-ahli mengambil bahagian secara aktif.
Riot and civil commotion where members are actively participating.

3) BAHAGIAN V, Seksyen 7 – Penamatan / *PART V, Section 7 – Termination*

Sijil ini akan bermula pada Tarikh Berkuatkuasa dan akan berterusan melainkan ianya ditamatkan berdasarkan peruntukan beriku

This Certificate shall commence on the Effective Date and shall continue unless terminated in accordance with the provisions herein.

- a. Penamatan Sijil ini oleh Kami/ *Termination of this Certificate by Us*
 - i. Kami berhak untuk menamatkan Sijil ini dengan memberikan sembilan puluh (90) hari notis terdahulu secara bertulis merangkumi sebab penamatan kepada Peserta
We reserve the right to terminate this Certificate by giving ninety (90) days prior notice in writing detailing the valid reason of termination to the Participant.
 - ii. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, jika skim ini mengalami tuntutan lebih tinggi daripada 120% daripada kadar risiko yang diandaikan oleh kami untuk mana-mana tiga (3) bulan semasa Tahun Sijil, kami berhak untuk menamatkan skim ini lebih awal dengan memberi sembilan puluh (90) hari notis terdahulu secara bertulis kepada Peserta.
Notwithstanding the aforesaid, if the scheme experiences claim higher than 120% of our assumed risk rates for any three (3) months during a Certificate Year, we reserve the right to terminate the scheme earlier by giving ninety (90) days prior notice in writing to the Participant.
- b. Penamatan Sijil ini oleh Peserta/ *Termination of this Certificate by the Participant*

Sijil ini boleh ditamatkan oleh Peserta pada bila-bila masa dengan memberikan notis secara bertulis kepada Kami. Kami mungkin mengembalikan Caruman yang belum diperolehi, jika ada, dengan syarat tiada tuntutan atau hanya tuntutan sebahagian sahaja telah dibuat di bawah Sijil ini dalam Tahun Sijil semasa.

This Certificate may be terminated by the Participant at any time by giving notice in writing to Us. We may return unearned Contribution, if any, provided no claim or only partial claim has been made under this Certificate during the current Certificate Year.

Kami akan berhenti daripada menerima permohonan baharu untuk perlindungan Takaful Ahli di bawah Sijil ini dan/atau menerbitkan perlindungan Takaful Ahli baharu selepas notis sembilan puluh (90) hari untuk penamatan Sijil ini (kecuali bagi mana-mana permohonan yang telah dululuskan sebelum notis penamatan dibuat).

We shall cease to approve any new application for Member's Takaful coverage under this Certificate and/or issue any new Member's Takaful coverage upon ninety (90) days of the notice of termination of this Certificate (save and except for applications approved prior to such notice of termination).

Segala terma dan syarat bagi Sijil ini akan terus sah, berkuatkuasa dan terikat terhadap perlindungan Takaful semua Ahli sedia ada selepas notis penamatan dan Sijil ini hanya akan ditamatkan sepenuhnya dan akan berhenti berkuatkuasa setelah luput dan/atau penamatan perlindungan Takaful semua Ahli di bawah Sijil ini.

The terms and conditions of this Certificate shall continue to be valid, effective, and binding in respect of all subsisting Member's Takaful coverage following such notice of termination and this Certificate shall only effectively terminate and cease to be effective upon the expiry and/or termination of all the Member's Takaful coverage issued under this Certificate.

Penamatan Sijil ini tidak akan memberi kesan terhadap mana-mana tuntutan yang timbul sebelum penamatan tersebut. Caruman yang dibuat atau penerimaan mana-mana Caruman selepas notis penamatan dibuat tidak akan mewujudkan sebarang liabiliti tetapi Kami akan mengembalikan Caruman tersebut

Termination of this Certificate will have no effect to any claim arising prior to such termination. The Contribution made or acceptance of any Contribution hereunder subsequent to any notice of termination of this Certificate shall not create any liability, but We shall return any such Contribution.

Kontrak Wakalah ini akan ditamatkan apabila Sijil ini tamat. Namun, Kami berhak untuk menerima Yuran Wakalah bagi khidmat yang diberikan.

This Wakalah contract shall be dissolved upon termination. However, We are entitled to the Wakalah fee for the services rendered.

4) BAHAGIAN V, Seksyen 14 – Tempoh Menunggu / PART V, Section 14 – Waiting Period

- a. Tempoh Menunggu selama tiga puluh (30) hari akan terpakai untuk Manfaat Kematian. Manfaat Kematian tidak akan dibayar bagi Kematian Ahli dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari Tarikh Kuat Kuasa Sijil, kecuali Kematian Ahli akibat kemalangan.
A Waiting Period of thirty (30) days is applicable for Death Benefit. Death Benefit shall not be payable for Death of Member within first thirty (30) days from the Certificate Effective Date, except for Death of Member due to accident.
- b. Tempoh Menunggu akan dikenakan semula ke atas Ahli yang langganannya tidak berkuatkuasa selama enam (6) bulan berturut-turut.
The Waiting Period shall be reimposed on a Member whose subscription has not been in force for six (6) consecutive months.

Selain daripada yang ditetapkan di atas, semua terma dan syarat Sijil Induk yang lain akan kekal sama dan tidak berubah.

Other than as stipulated above, all other terms and conditions of the Master Certificate shall remain unchanged.

Bertarikh di/ *Dated at* Kuala Lumpur pada/ *this* **26 July 2023**.

ZURICH TAKAFUL MALAYSIA BERHAD

nor afiza

Tandatangan Yang Dibenarkan / *Authorized Signature*
Group Operations – Life & Family Takaful New Business